

世界信用组织【WCO】
2018 年火线国际信用管理师[ICM]
资格考试试卷二
(组织治理知识与执业能力入门部分)

考试说明:

- 1、本考试为开卷考试，总分 150 分，及格分数线 120 分。
- 2、本试卷须打印并用手写完成，然后清晰拍照后发送到电子邮件 3105037521@qq.com.
- 3、信用师是靠知识与能力为客户服务的，没有知识与能力是无法赚钱的，本试卷在于提高和测试拟从事 ICE8000 信用工作人员的知识与能力。所以，请务必独立完成本试卷，找人替考是自欺欺人。
- 4、本试卷无考试时间限制，建议至少用一周时间学习相关知识和完成本考试。
- 5、本试卷的大部分试题，可以在 www.ice8000.cn 和 www.ice8000.org 网站上找到答案。建议将 www.ice8000.cn 资格考试教材下载和在淘宝等打印店打印。
- 6、火线信用师，是指为满足工作的紧迫需要而火线快速入门的信用师，其考试入门比较简单，但是，由于考试简单，试题较容易，所以，对于通过该考试的，世界信用组织不向其颁发执业资格证书，也不向外界证明其具有 ICE8000 规则所称的知识与能力水平。对于没有通过该考试的，一般能说明其暂不满足 ICE8000 信用执业的最低要求。

参试人员情况：

姓名：_____ 学历：_____

专业：_____ 毕业院校：_____

监考人：_____ 考试时间：_____ 年 月 日

评分情况：

	一	二	三	总分数	备注
分数					
评卷人：					
复核分数					
复核人：					

一、简述题（每题 5 分共 50 分）

1、简述世界信用组织[WCO]会员权利？

2、简述世界信用组织[WCO]会员义务？

3、简述理事会决议的形成程序及条件？

4、简述单行决议的形成程序及条件？

5、用自己的话，简述派系制度对世界信用组织的益处？

6、简述世界信用组织[WCO]会员失信后应承担的责任？

7、简述世界信用组织[WCO]不偏袒会员的原因？

8、简述世界信用组织[WCO]对会员监管的特点？

9、简述 ICE8000 信用机构的执业准则与职业道德？

10、简述世界信用组织[WCO]的决议文件类型，并从小到大列明其效力等级？

二、思考与分析题（每题 5 分共 50 分）

1、作为世界信用组织[WCO]的会员或理事，假如你认为行政决议侵犯了你的正当权益，你将如何应对？

2、作为界信用组织[WCO]会员或理事，假如你认为协会理事会决议侵犯了你的正当权益，你将如何应对？

答：

3、作为世界信用组织[WCO]会员或理事，假如你认为协会理事会单行决议侵犯了你的正当权益，你将如何应对？

答：

4、我有一个好的想法，可以增进我的正当权益，我如何利用《世界信用组织章程》将我的想法成为组织的决议？

5、某一组织开一决策会，会议前宣称遵守《ICE8000 会议规则》，在会议中，张三说：“我们应当禁止吸烟”，李四说：“我反对禁烟”，王二说：“我附议”，主持人赵五说：“张三刚才提了一个动议，请大家讨论”，马六说：禁止吸烟是有必要的，并且，我提议在某节日应禁止喝酒。上面哪些人违反了《ICE8000 会议规则》，违反内容是什么。

答：

6、2010 年，某公司开股东会议，讨论董事会提出的年度利润分配方案，会议有董事长张三主持。共有五个股东，张三占 36% 股权；李四占 30% 股权；王二占 16% 股权；赵五占：10%；马六占 8% 股权。该公司的章程规定：马六在 2012 年之前对股东大会和董事会决议有最后否决权。请列出该年度利润分配方案被通过的条件。

答：

7、某公司开总经理办公会议讨论《关于对马六的处分决定》，由总经理张三主持，参会人员有：李四副总经理、王二副总经理、赵五副总经理。张三在会议中提出要处分某一违纪员工马六，因为该员工是李四的亲属，李四坚决反对；由于该员工与王二和赵五关系密切，该两名副总也坚决反对。最后，张三坚持要处分马六，李四要求进行民主表决，表决结果是三票比一票。张三最后说按照《ICE8000 会议规则》，《关于对马六的处分决定》没有被通过，我无法处分马六，但我作为总经理已经尽职了。上述人员，哪些人的行为符合《ICE8000 会议规则》，哪些人不符合，理由是什么？

答：

8、2010年，某公司开董事会议讨论《撤销马六副总经理职务的决定》，由董事长张三主持，参会人员有：李四、王二、赵五三名董事，陈一、陈二、陈三三名监事。张三在会议中提出要撤销马六的副总职务，因为马六是李四的亲属，李四坚决反对；由于该员工与王二和赵五关系密切，该两名董事也坚决反对。陈一、陈二、陈三三名监事坚决支持撤销马六的副总职务。按照《ICE8000会议规则》，《撤销马六副总经理职务的决定》是否可以生效，理由是什么。

9、一个公司章程规定总经理负责公司日常管理工作和公司制度的起草和提议，董事会负责审议公司制度是否实施。该公司一直没有积极开展文化建设，给公司带来缺乏长期竞争力的风险。据了解，该公司的总经理张某多次向董事会提交了开展文化建设的建议，并提交了相应的制度，但都被董事会以没有必要为由否决了，总经理张某后来因此辞职了。新任总经理刘某上任两年来，从来没有提出有关公司文化建设的制度或建议。

问：该公司缺乏长期竞争力的风险是否属于失信风险？如果属于失信风险，信用责任人是谁？

答：

10、某年年会期间，世界信用组织【WCO】十分之一的信用机构理事，向信用机构理事长提交了一份临时提案，大致内容有四点：

(1) 全部 ICE8000 信用机构的法定代表人或实际控制人于年度中间召开一次见面会议，议题是：交流一下工作经验，讨论一下合作

事宜；

(2) 地点是：九寨沟

(3) 时间是：A 月 A 日

(4) 会议费用是：5000 元。

(一)假如你是信用机构理事长,但是你本身并不同意这个提案,而且年会议程确实很多,你如何运用章程有关规定试图阻止该提案上会?

(二)假如你阻止未能成功,该提案进入了会议,会议中,你想将提案中会议地点变更为三亚,按照会议规则,你将如何追求该目标?

(三) 假如你是一名信用机构理事，你对上述提案中的会议费用 5000 元不同意，按照会议规则，你将如何追求该目标？

(四) 假如你是一名信用机构理事，你对上述提案完全不同意，

你想阻止该提案，按照会议规则，你将如何追求该目标？

三、论述题（每题 5 分共 50 分）

1、用自己的话，简述学习能力的培养方法？

2、用自己的话，简述沟通能力的培养方法？

3、用自己的话，简述总结经验教训能力的培养方法？

4、用自己的话，简述善对不同意见能力的培养方法？

5、用自己的话，简述独立思考能力的培养方法？

6、用自己的话，简述学习能力的培养需先树立的观念？

7、用自己的话，简述沟通能力的培养需先树立的观念？

8、用自己的话，简述总结经验教训能力的培养需先树立的观念？

9、用自己的话，简述善对不同意见能力的培养需先树立的观念？

10、用自己的话，简述独立思考能力的培养需先树立的观念？

投诉建议卡

一、 你对本次考试有哪些意见或建议？