

世界信用组织【WCO】

会员手册 3.6 版

ICE8000®
注册
商标



版本编号：3.6	起始撰写时间：2005 年 03 月 01 日
秘密级别：公开	最新修订时间：2021 年 06 月 29 日
下载： https://www.ice8000.org/china/999/handbook20210629.pdf .	
附加良心誓言条款的善意使用保证：本文件阅读人阅读本文件，视为已以自己良心、人格、信仰、健康、生命保证：善意使用本文件。否则，属于失信行为，并愿意按 ICE8000 标准承担失信责任。	
我们有理由相信，加入世界信用组织，是一个智慧而又幸运的决定。也是一个值得家人和后代骄傲的事情。	
编制单位：世界信用组织[WCO]	

目录

第 1 篇. 世界信用组织[WCO]的三大特点	8
第一大特点 松散型组织	8
第二大特点 法治化组织	8
第三大特点 开放型组织	9
第 2 篇.世界信用组织【WCO】的简介与组织机构	11
第一章 世界信用组织[WCO]的简介	11
第二章 世界信用组织[WCO]组织结构	11
第 3 篇.世界信用组织【WCO】的文化	14
第一章 宗旨、社会使命、愿景、核心价值观	14
第二章 信仰、信念、格言	17
第三章 社会角色定位与发展规划	18
第四章 吉祥物	19
第五章 会旗与会标	20
第六章 英雄人物	22
第七章 会员与协会之间的关系及现代公民文化	23
第八章 行政会关于践行“平等”价值观的细节要求	24
第九章 行政会关于践行“自由”价值观的重要提示	26
第十章 2019 年度 819 世界诚信日倡言：自己诚信、无论他人是否诚信	28
第十一章 世界信用组织文化建设三阶段	29
第 4 篇.ICE8000 诚信管理软件使用的简单说明	31
一、如何登录？	31

二、如何根据栏目编号，找到相关栏目的页面？	31
三、如何登记员工？	32
第 5 篇:会员权利简要解释与行使方法指引.....	34
(1) 获得信用编码和信用档案。	34
(2) 获得诚信积分。	34
(3) 获得诚信意愿评级。	35
(4) 获得世界信用组织【WCO】会员证书和信用身份证。	36
(5) 信息备案权。	36
(6) 信息查询权。	36
(7) 批评权。	36
(8) 建议权。	37
(9) 监督权。	37
(10) 纠错权。	37
(11) 咨询权。	37
(12) 求助权。	38
(13) 公开保留权 (17.2 和 17.3 条规定)。	38
(14) 公开违抗权 (17.2 和 17.3 条规定)。	39
(15) 无条件自由退会权。	39
(16) 活动参与权 (临时会员可能受限)。	40
(17) 知情权 (一般限正式会员享有)。	40
(18) 被选举权 (正式会员才可享有)。	40
(19) 选举权与表决权 (正式会员才享有)。	41

第 6 篇.会员义务简要解释与承担方法指引.....	42
(1) 遵守诚信原则、道德底线、社会责任底线的义务。	42
(2) 缴纳会员费的义务。	43
(3) 缴纳推广费的义务。	43
(4) 缴纳常年顾问费用的义务。	43
(5) 向社会推广 ICE8000 标准的义务	43
(6) 担任陪审员的义务。	43
(7) 向组织如实反映情况和如实提供资料的义务。	44
(8) 配合世界信用组织[WCO]调查、审理、仲裁工作的义务。	44
(9) 遵守组织决议的义务 (按 17.2 和 17.3 条规定)。	44
(10) 尽量避免矛盾激化的义务 (按 17.1 条规定)。	44
第 7 篇.会员如何与协会联系和沟通.....	45
一、如何与行政会联系和沟通？	45
二、如何与理事会联系和沟通？	48
三、如何与国际道德法院联系和沟通？	49
第 8 篇.会员如何防范失信风险	50
一、优先与世界信用组织会员合作。	50
二、与他人发生争议后，优先采用 ICE8000 争端处理机制处理。	51
三、查询合作方的信用档案和诚信认证报告。	51
第 9 篇.会员如何保荐会员	53
一、会员保荐的意义.....	53
二、如何保荐信用机构.....	53

三、如何保荐诚信单位、诚信个人.....	53
第 10 篇.遇到会员失信如何办	55
10.1 加急诚信信函。	55
10.2 快捷投诉。	55
10.3 向保荐人和认证的信用机构发一份加急诚信信函。	55
10.4 申请行政会或 ICE8000 信用机构调解（建议）。	56
10.5 向行政会控告（建议）。	56
10.6 向国际信用争议仲裁委员会，申请仲裁。	57
10.7 控诉到国际道德法院。	57
第 11 篇.遇到非会员失信如何办	58
11.1 委托 ICE8000 信用机构维权。	58
11.2 控诉到国际道德法院。	58
第 12 篇.为什么与会员合作风险小	60
一、世界信用组织会员没有表明其品行不端的犯罪记录或失信记录。	60
二、世界信用组织会员有避免矛盾激化的义务。	60
三、世界信用组织会员有较高的文明程度和真正的诚信意愿。	61
第 13 篇. ICE8000 争端处理机制为什么效果好.....	62
一、为什么越来越多的企业开始运用 ICE8000 争端处理机制?	62
二、为什么 ICE8000 争端处理机制的效果很好？	63
第 14 篇.会员如何应对法律风险	65
一、如何判别法律风险.....	65
二、对于法律风险的应对方法：	65

三、ICE8000 体系法律风险的应对原理：	66
第 15 篇.会员如何用制度防范各类风险	69
一、单位一般风险识别结果示例（指单位普遍面临的风险）	69
二、单位特殊风险识别结果示例（不同的单位，其面临的特殊风险是不同的）	73
三、会员如何用制度防范风险	76
第 16 篇.会员如何委托 ICE8000 信用机构销售与采购商品	77
一、会员委托 ICE8000 信用机构销售的主要条件	77
二、如何委托 ICE8000 信用机构销售与采购商品	77
三、为什么不需要签订委托销售或供应合同？	77
四、商品居间销售委托书	78
五、商品居间采购委托书	78
六、为什么佣金是公开的？	79
七、为什么佣金由买方承担？	79
第 17 篇.协会收费相关文件汇总	80
文件 1.世界信用组织【WCO】诚信单位会员费标准	80
文件 2.世界信用组织【WCO】信用机构会员费标准	82
文件 3.世界信用组织【WCO】个人会员费标准	84
文件 4.世界信用组织【WCO】会员常年顾问服务制度	86
文件 5 世界信用组织【WCO】会员推广责任与推广费制度	88
文件 6.世界信用组织【WCO】行政会服务收费标准	94
文件 7.世界信用组织【WCO】行政会重点服务单位名单制度	97
文件 8.世界信用组织【WCO】行政会救助服务制度	100

文件 9.世界信用组织【WCO】信用机构会员入门费标准.....	103
第 18 篇. 世界信用组织[WCO]暨世界诚信组织[WIO]与会员总契约(总章程)	104
第一章 总则.....	104
第二章 业务范围、对外合同生效条件	106
第三章 会员.....	108
第四章 会员公决.....	112
第五章 理事.....	113
第六章 独立理事会、单行决议.....	113
第七章 理事会、理事会决议.....	115
第八章 协会总裁、行政会、行政会总裁、行政会决议	116
第九章 国际道德法院.....	118
第十章 审理委员、审理委员会、陪审员、陪审团	120
第十一章 监事、监事会.....	121
第十二章 名誉主席、名誉副主席.....	122
第十三章 破产清算、倒闭、法定代表人.....	122
第十四章 投资者（股东）权益、资产使用原则、捐赠者权益	123
第十五章 财务管理、财务公开.....	124
第十六章 会员派系、会员自治组织.....	125
第十七章 会员争议处理、会员对协会决议的遵守	125
第十八章 总契约解释、总契约修订.....	126
第十九章 附则.....	127

第 1 篇. 世界信用组织[WCO]的三大特点

第一大特点 松散型组织

世界信用组织[WCO]（以下有时会简称协会）是一个基于契约的松散型组织，主要表现在：

1、会员只有合规义务，没有效忠义务。会员只要不违规即可，不用效忠协会，义务是有限的。并且，合规义务本身也是有限的，除了【章程 3.6（1）遵守诚信原则、道德底线、社会责任底线的义务；（2）缴纳会费的义务；（3）缴纳推广费的义务；（4）缴纳常年顾问费用的义务；（5）向社会推广 ICE8000 标准的义务】之外，如会员认为某些协会文件的某些内容难以遵守或不愿遵守时，有权提出保留。会员认为某个协会文件的内容不公正时，有权公开违抗。

2、会员可以随时，自由地退出协会。

3、协会与会员之间是平等的合作关系，不是领导与被领导关系。

第二大特点 法治化组织

世界信用组织[WC0]是一个基于三权分立的法治化组织，而不是一个人治化组织，主要表现在：

1、协会工作人员（包括理事、理事长、道德法官、道德大法官、协会总裁及行政会工作人员），都无权下达口头要求或口头命令，所有要求或命令都必须是书面的文件，而且该书面文件应该是有效的，是经过相关的程序正式签发的。所以，无论是会员还是协会的工作人员，都无义务遵守协会工作人员口头形式的要求或命令。协会工作人员只能口头提醒有关方遵守某个正式文件，而不能以口头方式提出新要求和新命令。

2、协会的管理机构，是三权分立、相互制衡的，立法权属于理事会、行政权属于行政会、争议裁决权属于国际道德法院。

3、协会遵守程序正义原则和无罪推定原则，宁愿放纵一千个坏人，也不能冤枉一个好人。

第三大特点 开放型组织

世界信用组织[WC0]是一个基于诚信原则的开放型组织，主要表现在：

1、协会具有极大的开放度和宽容度，任何个人、单位、国家与地区，无论种族、民族、肤色、信仰、价值观，只要承诺遵守 ICE8000 标准和申请加入，都受欢迎且最终都能够加入世界信用组织[WC0]。

2、协会具有极大的透明度，并极力遵守公开原则，协会 99%以

上文件都是公开的。未公开的文件都有解密期限，也都不违反人类普适价值。

第 2 篇.世界信用组织【WCO】的简介 与组织机构

第一章 世界信用组织[WCO]的简介

世界信用组织[WCO]，是一家国际性非政府组织，是国际信用标准的制订者和国际社会信用体系的缔造者，它的前身是国际信用评估与监督协会[ICASA]和国际诚信企业协会[ICEA]。影响力与日俱增、公信力正在日益受到广泛承认的 ICE8000 国际信用标准体系就是世界信用组织[WCO]制定的。

世界信用组织[WCO]2004 年 3 月成立，注册在中国香港和美国特拉华州，由中国人创办，宗旨为：促进社会诚信、降低交易成本，增进人类福祉。截止 2009 年 3 月 19 日，80 余家国内媒体报导过世界信用组织[WCO]107 次。世界信用组织[WCO]成立以来，以促进社会诚信、降低交易成本和增进人类福祉为己任，坚决不从事短期行为，为宗旨和社会使命而努力奋斗，在业界和一定范围内享有极高的声誉。

第二章 世界信用组织[WCO]组织结构

世界信用组织[WCO]章程规定了世界信用组织[WCO]的组织结构。一个组织的章程就是一个组织的宪法，世界信用组织[WCO]章程充分借鉴了美国宪法的优点。

1、三权分立

组织实行立法权、行政权、争议裁决权三权分立的基本制度，三权之间相互独立、相互监督、相互制衡。组织各管理机构、工作人员按照普通法系一般原则和人类普适价值原则履行职责。

2、理事会

理事会共分为信用从业机构理事会、信用从业个人理事会、诚信单位理事会、诚信个人理事会、诚信地区理事会、捐赠者理事会、投资者理事会，均由同类会员直接选举产生，分别代表所属同类会员的利益。一项议案需要七个理事会分别表决，两个或两个以上独立理事会同意，没有其它两个或两个以上独立理事会否决，方为通过理事会表决。这样，通过代议民主的方式，达到各个群体的利益平衡。

3、国际道德法院

组织设立国际道德法院，根据控诉人的控诉对各类信用争议进行审理。国际道德法院分为一审国际道德法院、二审国际道德法院、最高国际道德法院。 一审国际道德法院和二审国际道德法院由院长、审理委员会、陪审团组成；最高国际道德法院由监事会组成。 院长、监事、审理委员、陪审员之间没有隶属关系，各自独立履行其职权。

4、行政会

组织行政系统总称为行政会。行政会总裁是世界信用组织[WCO]的最高代表，也是行政会的最高负责人，主持世界信用组织[WCO]的日常行政工作。行政会总裁由会员选举产生，总裁拟定行政会部门设置与人员编制方案、提名高级管理人员，经理事会审议后生效。

世界信用组织[ICO]（简称协会）治理结构图示

一、协会实行立法权、行政权、争议裁决权三权分立的基本制度，三权之间相对独立、相互监督、相互制衡。全体会员通过行使表决权、选举权、被选举权、参与权、批评权、建议权、监督权、知情权等八项权利，参与、影响、实施、决定协会的治理。

二、会员公决按各个会员类型分别独立表决，从而保障各类型会员的权利平衡。会员类型包括：1、信用从业人员会员；2、信用从业机构会员；3、诚信个人会员；4、诚信单位会员；5、诚信国家地区会员；6、投资者会员；7、捐赠者会员。

三、会员有权自愿结合组成派系和自治组织，以更有效参与协会的治理。

立法权（理事会）

一、产生方法

1、理事会以下独立理事会组成：

- （1）信用从业机构理事会；
- （2）信用从业个人理事会；
- （3）诚信单位理事会；
- （4）诚信个人理事会；
- （5）诚信地区理事会；
- （6）捐赠者理事会；
- （7）投资者理事会。

2、理事由同类型会员选举产生。

二、主要行权规则

1、一个独立理事会可以出台单行决议。两个独立理事会可以出台理事会决议。

2、两个独立理事会对另两个独立理事会审议通过的议案有否决权；三个独立理事会对另三个独立理事会审议通过的议案有否决权。

行政权（行政会）

一、产生方法

在行政会总裁选举中，各类型会员均拥有1000张选举人票，共7000张选举人票。每千分之一的同类型正式会员的相同选举结果，成为一个有效选举人票，剩余相同选举结果不足千分之一的，按四舍五入处理。获得最多选举人票的参选者，获得胜选。

二、主要行权规则

行政会实施总裁负责制，独立部门除外。

争议裁决权（国际道德法院）

一、产生方法

1、审理委员（道德法官）由行政会总裁提名理事会审议后任职，任职后自动连任。

2、陪审员从会员名单中随机抽选产生，为临时职务。

3、监事（道德大法官）由行政会总裁提名理事会审议后任职，终身任职。

4、审理委员组成一审和二审国际道德法院，监事会组成最高国际道德法院。

二、主要行权规则

1、根据有关方的提请，启动审理程序。

2、由审理委员、陪审员或监事组成道德法庭。

3、道德法庭独立审理后，独立作出裁决。

- 1、个人信用工作委员会
- 2、企业信用工作委员会
- 3、合同与广告信用工作委员会
- 4、信用督促与调查工作委员会
- 5、信用培训工作委员会
- 6、法律工作委员会
- 7、公益部

- 8、执业资格考试中心
- 9、信用管理部
- 10、办公厅
- 11、会员资格审查与授权委员会
- 12、财务部
- 13、信用标准委员会
- 14、会员服务中心
- 15、认证评审中心

以下是独立部门

- 16、选举委员会
- 17、学术委员会
- 18、专家顾问委员会
- 19、国际信用争议调解委员会
- 20、国际信用争议仲裁委员会
- 21、各公益荣誉称号评审委：如：国际诚信企业家评审委员会、国际诚信专家评审委员等。

第 3 篇.世界信用组织【WCO】的文化

第一章 宗旨、社会使命、愿景、核心价值观

一、世界信用组织[WCO]宗旨与社会使命

促进社会诚信、降低交易成本，增进人类福祉。

二、世界信用组织[WCO]愿景

1、全世界信用从业机构、信用从业人员的最有影响力、最有公信力、最值得尊敬的行业自律组织之一；

2、全世界最有影响力、最有公信力、最值得尊敬的非政府组织之一；

3、全世界具有诚信价值观的个人、单位、国家（地区）的民主联合体，因其对人类福祉与人类进步的贡献而值得人们尊重。

三、世界信用组织[WCO]核心价值观

公开、公平、公正

自由、民主、法治

诚信、坦率、正直

互助、团结、平等

创新、坚韧、坚定

专业、敬业、求真

勤勉、奉献、责任

公开是实现公平和公正的基础与前提；世界信用组织[WCO]以公开为事务处理原则，以公开实现公平和公正。

公平是指机会均等和同等条件下公平的结果；是指世界信用组织[WCO]和会员追求公平。

公正是指公允与正义，是指世界信用组织[WCO]和会员追求公正。

自由是指每个人在不损害他人正当权益并愿意承担相应结果的前提下，都有选择的自由。所有认同世界信用组织[WCO]章程和价值观的单位或个人，无论其经历、出身、国别、种族等，均可自由申请加入世界信用组织[WCO]；对于不认同世界信用组织[WCO]章程或价值观的单位或个人，有随时退出世界信用组织[WCO]的自由。

民主是指每个会员都有直接的真正的选举权和被选举权、表决权，都有监督权和批评建议权，都有知情权。

法治是指世界信用组织[WCO]实行三权分立（立法权、行政权、审理权）的基本制度。

诚信是指每个会员都诚实信用，善意地对待他人。

坦率是指会员之间进行坦诚、直率、友好的沟通。

正直是指会员具有正直的品质。

互助是指会员之间无论大小、贫富，进行相互帮助。

团结是指会员之间相互勉励，共同追求世界信用组织[WCO]宗旨。

平等是指会员之间无论大小、贫富，平等相待。

创新是指勤于思索和勇于尝试用更好的方法解决问题。

坚韧是指面对困难，坚韧不拔、百折不挠、永不言败。

坚定是指在维护社会正义和世界信用组织[WCO]宗旨的过程中，立场坚定，不因压力或诱惑而动摇。

专业是指每一个会员都具有信用专业知识和专业能力，并不断提高专业知识水平和专业能力满足社会的需要；也指每一个会员都努力以专业的服务或产品获得客户和社会的认可与尊重。

敬业是指每一个会员都有敬业精神。敬业精神是个体以明确的目标选择、朴素的价值观、忘我投入的志趣、认真负责的态度,从事自己主导活动时表现出的个人品质。

求真是指每一个会员都追求真理，都爱独立思考和追求事务的合理性。

勤勉是指每一个会员都认识到：无论对事物的预测是悲观还是乐观、无论处于逆境还是顺境、无论处于盛世还是乱世、无论动机是自利还是利他，要想成功都需要积极进取、勤奋自勉。

奉献是指每一个会员都认识到：必须有一定数量或比例的具有奉献精神会员，协会才可能健康发展和应对各种危机；奉献精神是一个人或单位长期成功和充分成功的基础；协会与会员均应积极为【促进社会诚信、降低交易成本、增进人类福祉】奉献力量。

责任是指每一个会员都认识到：协会作为一个三权分立的民主协会，协会内部是一个公民社会，会员只有承担会员责任，才能享受会员权利，协会兴亡，会员有责，能力越大、责任越大，能力小的，也

不能能力小而推卸责任。

第二章 信仰、信念、格言

一、世界信用组织[WCO]信仰

诚信是一个单位或个人实现持续发展和获得社会尊重的基础。

自由与正义是自然之天道，追求自由与正义是人的天性之一。

诚信精神+进取精神+奉献精神+保障个人自由是一个单位或个人可持续成功的保证，也是人类进步的保证。

二、世界信用组织[WCO]信念

一个单位和个人看似力量微薄，但其只要坚定不移、持续不断地为社会做贡献，终将推动社会的发展和进步。

三、世界信用组织[WCO]格言

1、以程序的正义实现目的的正义，或者说：以正义的程序实现正义的目标，也就是说：我们绝对不会为正义的目标而使用不正义的手段，因为不正义手段本身就不符合我们正义的目标，也最终会使我们达不到正义的目标。

2、我们义无反顾地追求我们的宗旨，我们遵循良知和诚信原则，积极对各个社会活动主体进行信用监督，如果我们的信用监督损害了他人的正当权益，我们愿意承担所有的责任并作出真诚的道歉；如果我们的行为压缩了失信者的生存和发展空间，并因此受到了失信者的攻讦、谩骂、侮辱、诽谤、恐吓、利诱，我们不会退缩、屈服或放弃

原则，我们也绝对不会利用信用监督名义敲诈他人。

3、世界信用组织[WCO]的每一个会员和工作人员都努力做到：不担心自己没有机遇和位置，只担心自己没有能力；不担心自己得不到回报，只担心自己是否有益于社会；不担心自己是否能得到社会认可，只担心自己没有对社会作出贡献；不担心客户不认可自己，只担心自己的知识和能力是否满足客户的需要。

第三章 社会角色定位与发展规划

一、世界信用组织[WCO]的社会角色定位

- 1、国际信用标准的制定者；
- 2、信用从业机构和信用从业人员的服务和自律机构；
- 3、具有诚信价值观的个人、单位、国家（地区）的服务和自律机构；
- 4、人类争端处理的调解机构、仲裁机构、审理机构；
- 5、人类普适价值智慧的研发与生产机构，人类普适价值智库。

二、世界信用组织[WCO]的发展规划

- 1、努力研究与制定全世界最先进的信用标准体系。
- 2、努力在全世界各个国家或地区，设立 ICE8000 信用机构。
- 3、努力在全世界各个国家或地区，吸纳具有诚信价值观的个人、单位、国家（地区）。

第四章 吉祥物

世界信用组织[WCO]同时有两个吉祥物。一个是：白果树（银杏树），另一个是：啄木鸟。

1、白果树（银杏树）的简介

从白果树作为一个物种而言，它有极长的历史，它最早出现于 3.45 亿年前的石炭纪。世界上经历三亿多年和无数次自然灾害而保存的物种并不多，所以，被科学家称为“活化石”。从白果树作为一棵树而言，它生长虽缓慢但生命周期极长，是极长寿的树，也被称为“长寿树”。在网上还能搜索到有关 3000 年以上的白果树的报道。从白果树对人类的益处而言，它极具生态价值，对烟尘和二氧化硫有特强的抵抗能力，为优良的抗污染树种。

2、将白果树作为世界信用组织[WCO]吉祥物，有三个寓意

（1）世界信用组织[WCO]和单位会员因为遵守诚信原则和运用 ICE8000 机制防控风险，都像白果树一样，持续发展、基业长青；

（2）世界信用组织[WCO]的个人会员因为遵守诚信原则和运用 ICE8000 机制防控风险，都像白果树一样，身体健康、长命百岁；

（3）世界信用组织[WCO]和会员的存在，都像白果树一样，有益于人类生存环境。

3、啄木鸟简介

啄木鸟是著名的森林益鸟，别称是“森林医生”。啄木鸟消灭树

皮下的害虫，每天能吃掉 1500 条左右。由于啄木鸟食量大和活动范围广，在 13.3 公顷的森林中，若有一对啄木鸟栖息，一个冬天就可啄食吉丁虫 90% 以上。有的森林害虫潜藏树木中很深，会把树活生生地咬死，只有啄木鸟才能把它从树干中掏出来除掉。

4、将啄木鸟作为世界信用组织[WCO]吉祥物，有三个寓意：

（1）世界信用组织[WCO]及信用从业机构会员和信用从业个人会员都将努力做好为客户的咨询工作，担当企业等各类单位的医生，帮助企业等各类单位解决各类难题。

（2）世界信用组织[WCO]及诚信单位会员、诚信个人会员和诚信国家（地区）会员在其相关领域维护诚信价值、促进行业自律，保护相关行业和地区良性健康发展。

（3）啄木鸟象征着世界信用组织[WCO]的民主制度、监督制度、权力制衡机制、自我修正机制,在这些制度与机制保障下，世界信用组织[WCO]和会员都将健康发展、基业长青。

第五章 会旗与会标

一、世界信用组织[WCO]的会旗



诚信五色旗的解释

1、会旗采用大小相等的平行的五色旗，念义是：世界信用组织【WCO】会员来自于世界五湖四海，人人平等，共同践行诚信价值观。

2、绿色，象征和平、无害于他人、有利于环境，寓义诚信原则有利于人类和平与环境良善。

3、黄色，象征高贵、光明、兴旺、神圣、温和，寓义诚信原则作为国际通行法律与道德的帝王条款，神圣不可侵犯。

4、紫色，象征诚信、精神的高贵和上帝的保佑，寓义是一个人无论贫富，只要真正具有诚信价值观，他的人格就是高贵的，就是值得尊敬的，就是值得上帝保佑的。

5、白色，象征纯洁、公开、透明、正道、正义，寓义是诚信的人不搞阴谋诡计，以正义的手段追求正义的目标。

6、蓝色，象征公平、公正、冷静、理性、淡定、独立思考、不随波逐流，寓义是诚信的人公平、公正、冷静、理性、淡定、独立思考、不随波逐流、不同流合污。

二、世界信用组织 LOGO 会标

世界信用组织【WCO】会标是优秀设计师陈小平设计的，从 2003 年就启用了该会标，但是一直没有作出寓义的正式解释，现解释如下：

1、正圆形加上地球作为中心，象征诚信原则是全球通行的法律与道德的基本原则。

2、上面的一行字是：INTERNATIONAL CREDIBLE ENTERPRISES，中文意思是：国际标准的诚信可靠的具有开拓和进取精神的各类组织。中间 ICE 红字，是这三个词的缩写。这是因为设立该会标时，世界信用组织【WCO】当时的名字是国际诚信企业协会【ICEA】。

3、最下面的一行英文是世界信用组织【WCO】的官网网址，即：<https://www.ice8000.org>，ice8000 是世界信用组织【WCO】制作的国际信用标准的名称。

4、会标中的蓝色，象征公平、公正、冷静、理性、淡定、独立思考、不随波逐流，寓义是诚信的人公平、公正、冷静、理性、淡定、独立思考、不随波逐流、不同流合污。

5、会标中的红色，象征活力、健康、热情、希望、开拓进取、天道酬勤，寓义是诚信的人勇于承担责任、勤奋与开拓进取。

第六章 英雄人物

1、获得特等功的人士（截止到本手册最新修订日之前，如有遗

漏，请相关人员联系行政会修订）

（排名不分先后）高川翔、高怡琅、王信杰、贾舒岩、何建华、方邦鉴、徐树和、孙广智、孙广会、陈令森、岳福政、李铁卿、王新林、周海、徐晶、傅静华。

2、担任过行政会总裁、理事长、道德法院院长等一级正职领导职务的人士（截止到本手册最新修订日之前，如有遗漏，请相关人员联系行政会修订）

方邦鉴、张荣堂、陈令森、王新林、岳福政、傅静华、徐晶、王志平、孙广智、周海、孙广会、李远哲、李强、高川翔、贾舒岩、王小晴、王信杰、高子云。

第七章 会员与协会之间的关系及现代公民文化

世界信用组织【WCO】（简称协会），相当于一个公民自治组织，会员相当于协会的公民，协会与会员之间是一种平等的公民契约关系，双方互相之间没有领导和被领导的关系，也没有隶属关系。协会没有领导权，自然也不承担领导责任。会员根据协会的要求、建议，自由选择与决定自身事务，并自担相应后果（无论后果好坏）。

会员承担会员义务，享受会员权利，协会根据会员上缴会员费等费用的多少，提供相应的服务。承担有限的责任。双方的权责边界，由章程、理事会决议、行政会决议、国际道德法院裁决、独立理事会决议等进行明确界定。会员只要承担会员义务，就享有充分的自由，

不用担心受到协会的处罚。

协会在内部倡导和践行现代公民文化，积极培养和促进会员的公民自治能力、独立思考能力、自由选择能力、平等协商能力以及公民责任心，鼓励会员积极承担社会责任、积极践行人类普适价值等现代文明，做一个对【所在国家和所在地区】的【社会稳定与发展】的【积极的、合格】的【现代文明人士或现代文明企业】。

但是，有一点要注意，个人会员如果是单位会员的员工，则个人会员与单位会员之间具有领导和被领导的关系，具有隶属关系。在该种情况下，因为单位会员对外为个人会员的职务行为承担法律责任，所以，个人会员应听命于单位会员。假如协会有关要求与所有单位的有关要求不一致，应该优先听命于所在单位，而不是听命于协会。协会与个人会员（及所有会员）之间是平等的公民契约关系，协会不为个人会员行为或单位会员的行为，对外承担法律责任，除非该个人会员是协会的员工，以协会的名义对外开展工作。

第八章 行政会关于践行“平等”价值观的细节要求

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2230.html>

平等是世界信用组织理事会决议中明确的核心价值观之一，无论是否发本通知，会员均有义务践行，但是，注意到增加一些细节要求，更有利于践行“平等”价值观。

一、平等的重要性

平等的重要性很多，是难以列述的，仅列述两点：

1.1 平等有利于创新。

比如：在一个不平等的社会或组织，地位低的人的创新型的真知卓见，不但不会受到人们的重视，而且还可能会被地位高的人视为对自己尊严的冒犯，从而，创新被消除于萌芽状态。

1.2 平等有利于有效沟通，不利于真诚表达意见。

比如：在一个不平等的社会或组织，可能会经常看到，职位高的人要端着架子、不懂装懂，如果他不端着架子，会被认为不像样、没有威仪。有些人将下级的真诚批评意见，视为对自己尊严的冒犯。把上级的真诚批评意见，当作对自己工作的全盘否定。这种文化如果是在 ICE8000 咨询公司里面，肯定不利于有效沟通，不利于真诚表达意见，不利于为客户提供最优的问题解决方案。

1.3 平等有利于所有人幸福。

在一个不平等的社会或组织，不平等也能给人带来幸福，但是，这种幸福是建立在别人不幸福的基础之上，比如：上级压迫下级、下级再压迫下下级，又好像一个人跪在更强人面前，然后又让更弱者跪在自己面前。在一种平等文化中，大家都能正常站着，都能自己为自己带来幸福，而不是从压迫别人而带来幸福。

二、有关西方平等文化的背景介绍

据生活在国外的行政会人员陈述，经常看到小孩子喊自己的邻居老头，直呼其名，并没有称呼爷爷奶奶叔叔婶婶等习俗，而且，被直呼其名，好像被认为是一件快乐的事情。

另外，英文中只有“YOU”这个词，其义是你，并没有“您”这个词。

西方这种文化细节，确实一定程度上有利于建立平等的文化。

三、关于践行平等文化的细节要求。

3.1 会员之间，尤其是行政会工作人员、协会理事、审理委员等高层人员相互之间、高层人员与普通会员相互之间称呼时，都只用“你”，不要再用“您”。“您”这个事，实在是不利于平等文化。

3.2 会员无论职务、贫富、出身、资历等一切条件，一律相互平等对待，不要仰视他人，也不要俯视他人，不要看不起别人，也不要看不起自己。就是一个总统，就是一个乞丐，站在会员面前，会员也要视为正常人。在强者面前，我们不下跪，我们也不要求弱者向我们下跪。

第九章 行政会关于践行“自由”价值观的重要提示

自由是世界信用组织的核心价值观之一，并且是最核心的价值观。为便于会员践行和享受自由，行政会提出如下重要提示。

一、自由是权利，但是自由并不免费。如果不愿意为自由付费，自由也终将失去。

二、自由是有边界的、是有责任的，在自己追求和享受自由时，不能侵犯别人的同等自由或别人的有更高价值的自由。

三、自由是独立思考、自由选择、后果自负的。自由选择了正确的事情，会得到有益的结果，选择了错误的事情，会得到不利的结果。当会员有选择的自由时，也意味着会员不能再将错误选择的不良后果归罪于他人。

四、协会的所有建议、意见、要求、制度，如果会员认为不适合自己，都有权不遵守。如果你的不遵守，没有伤害到别人，或者虽然伤害了别人，但是没有人控诉你，那么，你将不会受到协会的处罚。

五、协会的所有建议、意见、要求、制度，有一些是纯对会员有利的，如果会员自由地选择了不遵守，则会员自身可能是唯一的受害人。所以，会员要不断提高自己的选择能力和人生境界，这样，才能减少自己自由选择错误的代价或试错成本。

六、虽然会员有自由选择做一个没有责任心的人，但是，要注意：没有责任心的人，会相应失去一些人生机遇。因为你是自由的，别人也是自由的，任何人选择合作者的时候，都希望选择有责任心的人合作。

七、虽然会员有自由选择做一个没有上进心（勤勉精神）的人，

但是，要注意：没有上进心（勤勉精神）的人，会相应失去一些人生机遇。因为你是自由的，别人也是自由的，任何人选择合作者的时候，都希望选择有上进心（勤勉精神）的人合作。

第十章 2019 年度 819 世界诚信日倡言：自己诚信、 无论他人是否诚信

理事会决议，于 2019 年 8 月 18 日理事会联席会议审议通过，书写人和提案人：方邦鉴

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2365.html>

有人认为：只有别人诚信对我时，我才诚信对他，如果他不讲诚信，我也不讲诚信。因为，如果我诚信对他，他不诚信对我，则我就吃亏了。

我们假定：某一合同的甲乙双方都是持有上述价值观，或者某一事业的合作双方都是持有上述价值观，双方合作过程中都因为对方诚信，而都表现得很诚信，则能合作愉快。但是，这种情况下，不能解决【主观误会】问题，万一有时一方误会了另一方，开始不诚信，对方发现其不诚信后，也开始不诚信，双方都报着“你有初一、我有十五”的原则行事。最终双方的合作会不可持续，甚至因相互不诚信，到最后变成了仇人。这种情况，好像并不少见，甚至有的是好朋友和亲兄弟。

再者，如果一个人用自己的失信行为，去惩罚别人的失信行为，属于两恶相斗，胜利不值得荣耀，失败也不值得同情。

所以说，最好的价值观是：自己诚信，无论他人是否诚信。当认为合作者失信时，自己仍然诚信，不用自己的失信行为来惩罚对方的失信行为，而是：明确地用 ICE8000 信用惩戒工具来惩罚对方的失信行为。因为 ICE8000 信用惩戒工具，遵守告诫在先原则，给了对方解释和改正的机会，可以及时发现和消除误会，如果自己误会了对方，真诚道歉。如果对方真正失信了，则要求对方改正和赔偿自己的损失，然后视对方的改正情况再决定是否与对方合作，或者进行进一步的信用惩罚。同时，ICE8000 信用惩戒工具，全程遵循调解原则和公平公正原则，由信用师居间调解，使双方争议能得到低成本和公平公正的解决。

综上所述，我们在 2019 年 819 世界诚信日，谨以倡言：自己诚信、无论他人是否诚信。

819 世界诚信日的宣言，一般都是协会文化的倡导，了解更多宣言，请登录 <https://www.ice8000.org/china/799/default.htm>。

第十一章 世界信用组织文化建设三阶段

第一阶段，协会使命、核心价值观、愿景等文化要素，渐渐内化为协会专职工作人员的行为准则、行动指南、思维模式。多数的专职人员，无需外力干预，已自觉践行协会文化，并因此而身心愉悦。多数的专职人员，将协会当作自己的精神家园和精神归属，相互之间志

同道合，团结进取，和谐向上。

第二阶段，协会使命、核心价值观、愿景等文化要素，渐渐内化为协会兼职工作人员的行为准则、行动指南、思维模式。多数的兼职人员，无需外力干预，已自觉践行协会文化，并因此而身心愉悦。多数的兼职人员，将协会当作自己的精神家园和精神归属，相互之间志同道合，团结进取，和谐向上。

第三阶段，协会使命、核心价值观、愿景等文化要素，渐渐内化为协会会员的行为准则、行动指南、思维模式。多数的会员，无需外力干预，已自觉践行协会文化，并因此而身心愉悦。多数的会员，将协会当作自己的精神家园和精神归属，相互之间志同道合，团结进取，和谐向上。

第 4 篇.ICE8000 诚信管理软件使用的 简单说明

一、如何登录？

第一步，进入协会官网 www.ice8000.org（注：世界信用组织【WCO】简称为协会），在页面上方点【登录】键，见下图的红圈上面。进入登录页面，输入你的信用码、登录名、密码（你的信用码、登录名、密码由信用机构向你发送），登录即可。



第二步，选择以纯个人身份登录还是某单位员工的身份登录，一般而言应该选择以某单位员工身份登录，因为后者，可以代表单位进行操作。

计数	投资或供职单位或参与 社团	身份(599)(2444)	是否为法定 代表人或实 际控制人	是否作出上述良心 誓言的宣誓声明	确定登录
0	以纯个人身份登录	无	无	请选择 *	确定登录
1	某单位 5	高级管理人员—副经理级以上职 务的员工（行政执行系统）	有	请选择 *	确定登录

二、如何根据栏目编号，找到相关栏目的页面？

网页的正左边是各类别的栏目，也称为总类栏目；网页的正上面

是功能模块，也称为分类功能栏目。见下面图示。

先进入类栏目，然后再进入功能模块。比如：如何进入[5.1.1 个人发布快捷信用评价信息]栏目？

第一步，栏目编号[5.1.1]，先从左边类栏目进入[5.信用评价]

第二步，在页面上端找到[5.1.1 个人发布快捷信用评价信息]，点击后进入。



三、如何登记员工？

1、如果登记员工？

答、（1）先为员工出具保荐信，联系 ICE80000 信用机构，为该员工进行诚信承诺星的认证，为员工获得信用码和登录名、密码。

（2）然后，法定代表人或受授权人登录后台【3.2.13 单位雇员登记】。

(3) 由员工进入【3.1.14 个人雇主审核】，确认后，退出，再登录时，就可以选择以单位名义登录了。

2、员工离职后，如何取消登记员工？

答、单位进入【3.2.15 单位雇员名单】，或者个人进入【3.1.15 个人雇主名单】，点取消即可。

3、如何对员工进行授权？如何取消授权？

答、授权时，单位进入【1.3.11 单位授权内容登记】。取消授权时，单位进入：【1.3.12 单位授权清单与授权收回】。

第 5 篇.会员权利简要解释与行使方法

指引

本文件对章程 3.5 条款中的会员权利进行简要解释与行使方法指引。序号也是按 3.5 条款直接引用。

(1) 获得信用编码和信用档案。

解释与指引：会员的信用编码是常期不变的，该编码便于查询和统计自己的信用信息，该编码会由认证人发送到会员。会员还会获得一个电子的信用档案，它受美国法律保护。信用档案网址是 <https://www.ice8000.org/会员的信用编码小写.html>，个人会员可以在后台【1.2.3 个人信用档案网站设置】，单位会员可以在后台【1.3.3 单位信用档案网站设置】，为自己设定一个短网址，比如：fbj.ice8000.org。会员也可以将自己的信用档案作为的官方网站或官方网站之一。想了解更多，请看标准：《ICE8000 个人信用档案管理标准》（<https://www.ice8000.org/gc/5.html>）；《ICE8000 单位信用档案管理标准》（<https://www.ice8000.org/gc/123.html>）；《ICE8000 地区信用档案管理标准》（<https://www.ice8000.org/gc/130.html>）。

(2) 获得诚信积分。

解释与指引：会员从入会第二天，每天增加诚信积分 1 分，每受

到一次表扬，得到一定的奖励积分，每受到一次正式的负面信用评价，会被扣相应的积分。想了解更多，请看标准：《ICE8000 诚信积分标准》（<https://www.ice8000.org/gc/131.html>）。

（3）获得诚信意愿评级。

解释与指引：会员入会后，系统会根据会员的承诺与诚信积分变化，为会员进行诚信意愿评级，评级结果记录在信用档案和信用身份证上，该评级一定程度反映会员的主观诚信意愿的程度。一般而言，诚信意愿星级越高，恶意失信成本越高。ICE8000 体系违约责任中，有【精神损失赔偿和惩罚性赔偿】的约定，当你承诺遵守 ICE8000 国际信用标准体系时，该条款即对你产生效力。如果你不愿意接受该条款的约束力，可以提出保留。提出保留后，你的诚信意愿星级降至一颗星级。如果你未提出保留或取消已提出的保留，你的诚信意愿星级为三颗星级。恶意失信行为承担的惩罚性赔偿责任，是对受侵害人的精神赔偿，也是国际惯例和通行法律原则。我们在媒体上看到：国外某公司因其恶意失信行为，被法院判决超过直接损失数倍甚至数十倍的天价赔款，就属于此。

如果会员不愿意承担【精神损失赔偿和惩罚性赔偿】，则可以提出保留和降低评级，方法是：个人会员可以到后台【1.2.4 个人信用身份证管理】，然后再点【b、申请变更个人诚信意愿星级】；单位会员可以到后台【1.3.4 单位信用身份证管理】，然后再点【a、申请变更单位诚信意愿星级】。想了解更多，请看标准：《ICE8000 诚信意愿星级评定与监督标准》（<https://www.ice8000.org/gc/31.html>）。

(4) 获得世界信用组织【WCO】会员证书和信用身份证。

解释与指引：该证书向外界证明会员承诺遵守 ICE8000 国际信用标准体系，身份真实可信，有主观诚信意愿，该证书打印方法是：个人会员可以到后台【1.2.4 个人信用身份证管理】，然后再点【c、打印个人信用身份证】；单位会员可以到后台【1.3.4 单位信用身份证管理】，然后再点【b、打印单位信用身份证】。注意：请先将浏览器中【打印设置选项】的【打印背景与图形】功能，打开，才能打印出彩色的证书。

(5) 信息备案权。

解释与指引：会员可以将自己的信息，向协会备案。协会对信息是分类管理的，不同信息有不同的备案条件和要求。信息备案一般都是免费的。信息备案能够增强会员信息的可监督性、可传播性，从而提高信息的可信度与传播力。

(6) 信息查询权。

解释与指引：会员可以查询其他会员备案的信息。协会对信息是分类管理的，不同信息有不同的查询条件和要求。有时候，有的信息的查询，可能需要向信息备案方缴费。

(7) 批评权。

解释与指引：如果会员对协会有批评意见，请进入后台：【9.0.2 文件主贴发布】，发布各类批评类贴子，然后在【9.2.12 各类批评】，

可以查看自己发布的批评贴子。

(8) 建议权。

解释与指引：如果会员对协会有批评意见，请进入后台：**【9.0.2 文件主贴发布】**，发布各类建议类贴子，然后在 **【9.2.10 各类建议】**，可以查看自己发布的建议贴子。建议被采纳的，会奖励一定的积分，该积分用于对会员的嘉奖与评优。

(9) 监督权。

解释与指引：会员有权对协会管理的任何事务，进行监督。监督方法包括但不限于：发现协会管理或工作人员，未遵守文件规定的，或者发现文件有错误的或不合理的，通过纠错、批评、投诉等方式进揭露。

(10) 纠错权。

解释与指引：如果会员对协会有批评意见，请进入后台：**【9.0.2 文件主贴发布】**，发布各类纠错类贴子，然后在 **【9.2.11 各类纠错】**，可以查看自己发布的纠错贴子。如果错误真实的，会奖励一定的积分，该积分用于对会员的嘉奖与评优。

(11) 咨询权。

解释与指引：会员想咨询问题时，第一步，可以先进入到**【9.WCO 治理】**，在发表咨询意见前，先在页面上部的**【内容查询】**，尝试输入不同的关键词，看是否已有其他会员发布过类似问题或相同问题，如果有，则可以直接阅读和参考相关解答，不必在再发贴。

第二步，如果查不到类似问题，或认为类似问题解答无参考价值。可以发新贴咨询，方法是：请进入后台：**【9.0.2 文件主贴发布】**，发布各类咨询类贴子，然后在**【9.2.13 信用师咨询与交流】**、**【9.2.14 信用机构咨询与交流】**、**【9.2.15 诚信单位咨询交流】**、**【9.2.16 诚信个人咨询与交流】**，可以查看自己发布的咨询贴子。更多详情，请查阅本手册中的文件，第 7 篇.会员如何与协会联系和沟通。

(12) 求助权。

解释与指引：当会员遇到困难，需要求助时，请进入后台：**【9.0.2 文件主贴发布】**，发布各类求助类贴子，然后在**【9.2.6 各类求助】**，可以查看自己发布的求助贴子。当单位会员濒临倒闭或个人会员濒临失业的时候，如果符合救助条件，也可以申请行政会进行求助，详情见《世界信用组织**【WCO】**行政会救助服务制度》
(<https://www.ice8000.org/818/2463.html>)。

(13) 公开保留权 (17.2 和 17.3 条规定)

解释与指引：除世界信用组织章程**【3.6 (1) 遵守诚信原则、道德底线、社会责任底线的义务；(2) 缴纳会费的义务；(3) 缴纳推广费的义务；(4) 缴纳常年顾问费用的义务；(5) 向社会推广 ICE8000 标准的义务】**之外其它决议或条款，会员认为该决议或条款不适合自己，可以提出保留，保留后不再遵守，但是，有关对应权利也会受到对等限制。会员因登记保留条款而不遵守某条款后，与该条款对应的权益将不能再享受，已享受过的权益应主动偿还给有关方。更多了解见章程 17.2 和 17.3 条规定。

方法是：进入后台：个人会员进入后台：**【1.2.6 个人保留声明管理】**，单位会员进入后台：**【1.3.6 单位保留声明管理】**，按提示操作即可。

(14) 公开违抗权 (17.2 和 17.3 条规定)

解释与指引：除世界信用组织章程**【3.6 (1) 遵守诚信原则、道德底线、社会责任底线的义务；(2) 缴纳会费的义务；(3) 缴纳推广费的义务；(4) 缴纳常年顾问费用的义务；(5) 向社会推广 ICE8000 标准的义务】**之外其它决议或条款，会员发现该决议或条款不公正，在组织官网发布公开声明后不再遵守。会员因发布公开声明而不遵守某条款后，与该条款对应的权益将不能再享受，已享受过的权益应主动偿还给有关方。更多了解见章程 17.2 和 17.3 条规定。

方法是：进入后台：个人会员进入后台：**【1.2.6 个人保留声明管理】**，单位会员进入后台：**【1.3.6 单位保留声明管理】**，按提示操作即可。

(15) 无条件自由退会权。

解释与指引：会员可以无条件的自由退会，向行政会发一份电子邮件，即可退会，也可以发一份公开退会声明。想了解更多，请看标准《世界信用组织会员退会标准》

(<https://www.ice8000.org/gc/179.html>)。但是，注意，会员退会后，已缴纳的会员费是不能退的，并且，如果不积要签订善后协议，可能会承担一些不利的后果。

(16) 活动参与权 (临时会员可能受限)

解释与指引：协会举行活动，一般会提前发出通知，会员报名即可参加。有些活动，可能会限制临时会员参加，但是，只要没有明确注明只有正式会员才能参加的活动，临时会员都能参加。

协会主要的活动，是年会，一般在每年的 8 月 19 日（世界诚信日）左右举行，欢迎会员报名参加。协会的活动，报名和参会都要守时，按惯例都是不等迟到者的。注意：协会的活动，都属于自愿参加的社会活动，不是营利性活动或协会的职务活动，参会人员应注意安全和结伴同行，有关参会的风险，会员自行承担。协会的活动是禁烟和禁酒的，更多了解请查看《世界信用组织会员活动公约》

（<https://www.ice8000.org/818/2057.html>）。另外，需要重点提醒的是，如果你参加协会年会或协会举办的会议，你需要提前认真阅读一下《ICE8000 会议标准》（<https://www.ice8000.org/gc/101.html>）。

(17) 知情权 (一般限正式会员享有)

解释与指引：协会的所有管理事务都是公开的或者面向正式会员公开的，在后面【9.WCO 治理】栏目，你可以查询到有关文件及制订过程，投票情况，除了协会在初期的制度或密级十分高的文件可能没有放在后台。

(18) 被选举权 (正式会员才可享有)

解释与指引：协会选举时，会发布选举公告，会员可以进行竞选登记等相关程序，行使自己的被选举权。注意，竞选时，可能需要缴

纳竞选登记费。

(19) 选举权与表决权 (正式会员才享有)

投资者会员按每一股为一个表决权（选举权也视为表决权），理事会另有决议的，从其决议。捐赠者会员表决权的计算方法，需通过理事会审议。投资者会员与捐赠者会员之外的各类型会员按每个会员一般享有一个表决权，理事会另有决定的，从其决定。

解释与指引：从 2019 年开始，协会的选举开始采用电子选举的方式，一般每两年，协会举行一次选举活动，请注意有关选举通知、公告。会员可以在后台【9.3 选举】的各个子栏目，查看以前的选举，以及在【9.3.13 投票模拟与练习】进行练习，避免因操作不熟练而投错票。想了解更多有关选举与表决，请看标准：《ICE8000 选举标准》（<https://www.ice8000.org/gc/106.html>）、《ICE8000 电子选举标准》（<https://www.ice8000.org/gc/129.html>）、《ICE8000 会议标准》（<https://www.ice8000.org/gc/101.html>）。

注意：选举时或表决时，有可能需要缴纳选举登记费或表决登记费，选举权和表决权的获得不是免费的。这也是为践行，有责任的民主制度，那些不愿意参与选举的人，可以不用缴纳选举登记费。有的会员可能认为，缴了会员费，就应该享受所有会员权利，不应再单独收费。这种愿望是好的，但是如果将选举登记费合并会员费中收取，则势必会提高会员费的标准。会员费可以理解为一种身份维护费用，获得了参与权。但是，如果行使选举权，则需要缴纳选举登记费。

第 6 篇.会员义务简要解释与承担方法

指引

本文件对章程 3.6 条款中的会员义务进行简要解释与承担方法指引。

3.6 会员自入会之日起，履行下列义务：

(1) 遵守诚信原则、道德底线、社会责任底线的义务。

解释与指引：一般而言，会员只要凭自己的良心做事即可，因为 ICE8000 体系有关诚信原则、道德底线、社会责任底线的标准，都是按合理原则制定的，是非常符合人的良心的，按自己良心做事就能符合遵守诚信原则、道德底线、社会责任底线的义务，不必担心自己违反该义务。如果会员想了解更多，或者会员是信用师会员，则请阅读：

《ICE8000 失信行为鉴定与责任归属标准》

(<https://www.ice8000.org/gc/81.html>)、《ICE8000 诚信行为鉴定与奖励归属标准》(<https://www.ice8000.org/gc/52.html>)、《ICE8000 社会责任(道义责任)鉴定与劝善标准》

(<https://www.ice8000.org/gc/157.html>)、《ICE8000 道德良知鉴定与劝善标准》(<https://www.ice8000.org/gc/111.html>)。

(2) 缴纳会员费的义务。

解释与指引：每年的 6 月 1 月至 30 日，是会员的缴费时间，协会一般会在 5 月底或 6 月初在后台发布一个缴费通知，上面有会员费数额和缴纳方法。会员费数额，都是按照有关理事会决议的会员费收费标准进行的。会员费是一种刚性费用，如果拒不缴纳会员费，将被视为自动退会。

(3) 缴纳推广费的义务。

解释与指引：每年 12 月 1 日至 31 日，缴纳推广费。本手册中【第 17 篇.协会收费相关文件汇总】包括有相关文件。推广费不是刚性费用，如果会员无能力承担，不会影响会员的会员身份。但是，注意不缴纳推广费，会累计利息，也会有很多不良后果。

(4) 缴纳常年顾问费用的义务。

解释与指引：常年顾问费是自愿缴纳的，不缴纳则不享受常年顾问服务。本手册【第 17 篇.协会收费相关文件汇总】包括有相关文件。

(5) 向社会推广 ICE8000 标准的义务

解释与指引：这个义务主要体现在积极保荐会员方面，因为会员越多，使用 ICE8000 标准的人的越多。

(6) 担任陪审员的义务。

解释与指引：这个不是日常义务，只有会员被随机选中为陪审员时，才承担该义务。陪审员相当于法官，凭自己的良心，对争议进行裁决。

(7) 向组织如实反映情况和如实提供资料的义务。

解释与指引：这个不是日常义务，只有会员在接到协会的书面通知后，才需要承担该义务。

(8) 配合世界信用组织[WCO]调查、审理、仲裁工作的义务。

解释与指引：这个不是日常义务，只有会员在接到协会的书面通知后，才需要承担该义务。

(9) 遵守组织决议的义务 (按 17.2 和 17.3 条规定)。

解释与指引：所有的 ICE8000 标准、理事会决议、行政会决议、国际道德法院裁决、会员公决决议、独立理事会决议，都属于组织决议，会员需要遵守，除非你按 17.2、17.3 发布了保留声明或因不公正所以不遵守的声明。

(10) 尽量避免矛盾激化的义务 (按 17.1 条规定)。

解释与指引：17.1 条是这样规定的，为避免激化矛盾和防范主观认知错误、情绪冲动为他人带来不当损失，会员与他人或会员与组织发生争议后应冷静思考，如自行协商不成，会员有义务先运用 ICE8000 争端处理机制处理，在 ICE8000 争端处理机制结束前，不得提起诉讼、仲裁、行政举报等程序，也不得向报纸、网络等媒体进行投诉或进行其它任何形式的投诉或曝光。

第 7 篇.会员如何与协会联系和沟通

协会实施三权分立的民主制度，协会的管理事务遵守公开原则及英美法系一般原则。本文件简述一下，会员如何与协会联系和沟通？

一、如何与行政会联系和沟通？

1.1 行政会是协会的行政机构，相当于协会政府，负责协会的日常事务和运营，执行协会的各类文件，为会员提供服务，理事会和国际道德法院之外的事务，都可以与行政会联系和沟通。

1.2 注意，协会实行立法权、行政权、争议裁决权三权分立的基本制度，三权之间相互独立、相互监督、相互制衡。所以，行政会并不是理事会的下属部门或工作机构，并不对理事会负责，而是直接对全体会员负责。有会员误认为行政会是理事会的下级机构，所以，有问题希望先找理事会解决。

1.3 会员与行政会的联系与沟通，行政会为会员提供服务，遵循“公开为原则、秘密为例外”、“免费为原则、收费为例外”的原则。

1.4 与行政会联系和沟通的具体程序（免费咨询程序）：

第一步，查询是否已有类似问题。

进入【9.WCO 治理】，在页面上方的内容查询中，尝试输入不同的关键词，搜索你的问题。查询看是否已有会员遇到过类似问题，并且，行政会已经进行了回复。如果搜索不到合意的结果，则进入下一

步。

9.世界信用组织[WCO]的治理



内容查询:关键字:

搜索

第二步，后台发贴。

请进入后台：**【9.0.2 文件主贴发布】**，会员可以根据自己需要沟通的事务性质，在后台公开发贴：比如：建议、纠错、批评、咨询等，然后在后台**【9.2.10 各类建议】**、**【9.2.11 各类纠错】**、**【9.2.11 各类批评】**、**【9.2.13 信用师咨询与交流】**、**【9.2.14 信用机构咨询与交流】**、**【9.2.15 诚信单位咨询交流】**、**【9.2.16 诚信个人咨询与交流】**等栏目查看到自己发布的贴子。

第三步，提示行政会处理。

可以给行政会发 QQ 或微信留言，提示行政会处理。

第四步，行政会处理。

无论你是否留言提示，行政会在看到上述发贴后，会按“先后顺序、先发先回”的在原则，进行积极跟进和响应。

1.5 收费咨询程序：

(1) 后台公开发布的咨询贴，原则上都是免费的，只是如果咨询贴过多导致排队时间过长，会员又要求加急回复的话，会被收加急费。

(2) 如果会员认为自己的问题有商业机密和个人隐私，不能公开，则可以发送诚信信函，进入后台：**【4.诚信信函】**，也可以用电子

邮件或者 QQ、微信等进行联系与沟通。但是，秘密的咨询，是属于收费咨询的。咨询结束后，行政会将向会员发送收费的账单。

(3) 建议、纠错、批评、求助的贴子，不被收费，无论是公开发布的，还是秘密发布的。

(4) 会员咨询会员推广的相关问题和协会内部管理事务，不需要缴纳咨询费

(5) 为了保障咨询力量不被滥用，电话咨询、当面咨询、微信咨询，都需要预约，并且属于计时收费咨询，咨询结束后，行政会将向会员发送收费的账单。

(6) 关于如何收费，了解更多，请查看：《世界信用组织行政会服务收费标准》<https://www.ice8000.org/818/2465.html>，该文件也在本手册【第 17 篇.协会收费相关文件汇总】。

1.6 行政会的联系方式：

在线反馈：<https://www.ice8000.org/china/999/5.php>

建议进入后台发诚信信函：进入【4.诚信信函】，协会的信用编码是：E-XY99999999。会员在首次缴纳会员费后，即可加入协会的微信群，可由老会员拉入或发邮件让行政会拉入，以便及时接收协会的信息。

1.7.如何联系国际信用争议调解委员会和国际信用争议仲裁委员会

国际信用争议调解委员会和国际信用争议仲裁委员会都是独立机构，虽然属于行政会的部门，但行政会并不对其有控制权。关于如

何联系国际信用争议调解委员会和国际信用争议仲裁委员会，只能采用申请立案的方式进行，方法是：个人会员进入【7.1.1 个人提起调解、审理、仲裁】，单位会员进入【7.1.2 管理个人提起的调解审理仲裁】。案件立案后，当事人按照《ICE8000 国际争议调解标准》

（<https://www.ice8000.org/gc/45.html>）或者《ICE8000 国际争议仲裁标准》（<https://www.ice8000.org/gc/33.html>）参与相关程序即可。注意，会员是需要承担有关费用的。

二、如何与理事会联系和沟通？

理事会是协会的立法机构，相当于协会的议会。会员如果希望将自己的建议上升为协会的法律，或者希望修改协会中已生效的理事会决议，或者希望理事会对某一事宜召开听证会、质询会，则有必要联系理事会，与理事会沟通。

想与理事会联系，可以直接联系理事或理事长，也可以通过在后台【9.0.2 文件主贴发布】，发布有关立法的提案讨论稿，然后在后台【9.2.1 理事会审议讨论区】可以查看该贴子，寻求理事提案或联署，达到提案条件后，再转发为正式提案。

注意，目前理事会没有专职理事，全部是兼职，且是无薪兼职，所以，如果他们对会员的态度或要求不积极，敬请理解。但是，他们任职时都宣誓“维护世界信用组织章程”，所以，如果发现他们不靠谱，请向行政会举报。不过，理事是选举产生的，被罢免的可能性也不大，如果仅是工作不积极，可能谁也没有什么办法。你可以将你的立法建议提交给行政会。行政会也有一定的立法权，在理事会未立法

的空白区域，行政会也可以用行政决议的方式立法。

查看《世界信用组织理事会后台会议召开办法》

(<https://www.ice8000.org/818/2323.html>)，有助于会员联系理事会。

三、如何与国际道德法院联系和沟通？

国际道德法院是协会的争议裁决机构，相当于协会的法院，是协会正义的最后一道防线。与国际道德法院联系和沟通，只能采用申请立案的方式进行，方法是：个人会员进入【7.1.1 个人提起调解、审理、仲裁】，单位会员进入【7.1.2 管理个人提起的调解审理仲裁】。

案件立案后，原告与被告按照《ICE8000 国际争议审理标准》

(<https://www.ice8000.org/gc/21.html>) 参与审理程序即可。注意，会员是需要承担立案费和审理费用的。

注意，目前国际道德法院没有专职道德法官，全部是兼职，且是无薪兼职，所以，如果他们对会员的态度或要求不积极，敬请理解。但是，他们任职时都承诺了“积极、公正等”，所以，如果发现他们不靠谱，请向行政会举报。

第 8 篇.会员如何防范失信风险

一、优先与世界信用组织会员合作。

尽量或优先与有诚信意愿的单位或个人合作，对自己的合作伙伴、供应商、赊销客户、重要员工，都要求对方通过 ICE8000 诚信认证，对方拒绝的，则谨慎与之合作或拒绝与之合作。

原因：因为对方通过认证后，自然成为世界信用组织会员。

ICE8000 体系对会员有公平、公正的失信惩戒机制，没有主观诚信意愿的人，是不敢申请 ICE8000 诚信认证的。如果一个人或一个单位敢于申请 ICE8000 诚信认证，可以视为其有诚信意愿，反之，可以视为没有诚信意愿。

方法举例，比如：可以向供应商发一份通知，参考样本如下：

****公司关于供应商必须获得 ICE8000 诚信认证的通知**

各供应商：

为了保障供应商的产品及服务质量，也为了促进社会诚信，经公司研究决定：

一、所以供应商必须于 2020 年 5 月 1 日之前，申请和完成 ICE8000 诚信认证，并将 ICE8000 认证证书和认证报告，提交采购部，否则，以前未签订合同的，我公司将中止合作或减少合作。以前签订合同的，

合同到期后，不再续约。

二、我公司的所有招标项目，所有投标方需将 ICE8000 认证证书和认证报告，提交给供应部，才有投标资格。

三、申请 ICE8000 诚信认证方法，请到
<https://www.ice8000.org/china/999/88.htm>，进行申请认证，保荐码是：****，申请认证后，我公司会为申请者出具保荐信，并指定 ICE8000 信用机构进行认证，请各单位积极配合，并缴纳相应费用。

联系人：

联系电话：

年月日

二、与他人发生争议后，优先采用 ICE8000 争端处理机制处理。

原因：ICE8000 争端处理机制具有避免矛盾激化、及时化解矛盾、成本低、适用范围广、效果好的特点。启动 ICE8000 争端处理机制的方法，见本手册文件遇到会员失信如何办？遇到非会员失信如何办？。

三、查询合作方的信用档案和诚信认证报告。

原因与查询方法：

1、信用档案中，如果有正式的失信记录，则拒绝与之合作。如果有其它警示记录，则研究记录内容，视情况决定：谨慎与之合作或拒绝与之合作。可以在协会官网(www.ice8000.org)查询，对方是单位的，可以用名字查询，如果是个人的，需要对方的信用码，才能准确查询，因为有重名的原因。

2、诚信认证报告，是一个会员入会时由 ICE8000 信用机构出具的报告，报告是论述这个会员入会的认证过程，以及保荐人的保荐信内容。对于一些老会员，这个报告可能没有，可以要求他找信用机构补办。这个报告，可以要求对方提供电子版或复印件，报告中有真伪查证的方法。

第 9 篇.会员如何保荐会员

一、会员保荐的意义

会员保荐的意义包括但不限于：

- (1) 促进社会诚信；
- (2) 降低自己的被骗的风险。

二、如何保荐信用机构

按照 28 法则，人类中想创业的人，可能占比例是 20%，不想创业的人占 80%。这类人是不愿意打工的，打工就是收入高，他也不愿意打工。可以通过网络、亲朋好友推荐等方式，主动寻找创业者。也可以在生活或工作中，发现创业者。信用机构也可以在招聘员工和代理的过程中，或者在自己的员工或代理中，发现创业者。

会员如果遇到创业者，无论你是个人会员还是单位会员，你都可以联系行政会进行保荐。

三、如何保荐诚信单位、诚信个人

按照 28 法则，人类中天生诚信的人，可能占比例是 20%，余下的 80%的人是非天生诚信者。天生诚信者，如果做出失信行为，内心会不安。

同样还是按照 28 法则，非天生诚信者又有 20%是天生不诚信者，有利无利他都不愿意诚信，只要诚信他就认为自己吃亏了，还有 80%

见机行事者，诚信有利就诚信、无利则不诚信。

对于自己的合作者或员工或供应商，如果想验证他的诚信度，或者想用 ICE8000 体系防范失信与解决双方的争议，或者想让见机行事者不敢失信，也可以保荐他为会员。只要对方愿意承诺遵守 ICE8000 体系。如果他不愿意承诺，说明他想不诚信，或者文明程度不够。

会员如果想保荐会员，无论你是个人会员还是单位会员，你都可以联系行政会进行保荐。

第 10 篇.遇到会员失信如何办

如果失信方是会员，受侵害的会员可以考虑从低到高进行，也可以根据实际情况直接采用高级别的机制。

10.1 加急诚信信函。

向对方发一份加急的诚信信函，要求对方解决问题或改正相关行为。方法是进入后台：个人会员进入【4.1.3 个人对外发诚信信函】；单位会员进入【4.2.3 单位对外发诚信信函】。该函件是绝密级的，只有双方或双方授权的人员才能查看。

10.2 快捷投诉。

向对方发一份投诉信，要求对方解决问题或改正相关行为。方法是进入后台：个人会员进入【5.1.1 个人发布快捷信用评价信息】；单位会员进入【5.2.1 单位发布快捷信用评价信息】。该信息是秘密级的，标题对外公开，且记入了对方的信用档案。这会让对方有动力尽快解决。

10.3 向保荐人和认证的信用机构发一份加急诚信信函。

对方的信用档案和诚信认证报告中，都有保荐人名称和信用码、信用机构的名称和信用码，诚信认证报告中，也显示保荐人与对方的关系。保荐人和信用机构，有责任督促对方改正错误，如果他们不积极履行该义务，则可以对方的不尽职义务进行投诉。发诚信信函的方

法是：个人会员进入【4.1.3 个人对外发诚信信函】；单位会员进入【4.2.3 单位对外发诚信信函】。该函件是绝密级的，只有双方或双方授权的人员才能查看。

10.4 申请行政会或 ICE8000 信用机构调解（建议）

这个是收费的，500 美元起，该费用虽然由申请人缴纳，但是申请人可以要求被申请人承担，最终该谁承担，以调解协议为准。申请行政会调解，调解的好处是秘密性高。申请 ICE8000 信用机构，请直接联系该机构。

10.5 向行政会控告（建议）

这个不但是免费的，而且你还有可能获得吹哨人奖金。但是，这个机制的缺点是：（1）这个程序的公开性高，会导致双方的争议内容被公开，除非双方都要求保密，才可能不公开，任何一方不要求保密，所有内容都会被公开。（2）如果同一时期行政会收到控告案件多，有可能因为人力有限导致案件积压。

这个方法很简单，你写一份书面的控告信，在协会官网的投诉会员栏目（<https://www.ice8000.org/complain.php>）提交即可。行政会收到控告信后，形式审查后会发一份立案通知，该通知将会公告，并加入到被控告人的信用档案。公告中会醒目注明，被立案调查只代表有人控诉，并不代表被控告人确实存在受控告行为。更多了解请查看：《世界信用组织会员监督标准》（<https://www.ice8000.org/gc/57.html>）。

10.6 向国际信用争议仲裁委员会，申请仲裁。

这个比较复杂，建议委托信用机构和信用师进行。更多了解请查看：《国际信用争议仲裁标准》（<https://www.ice8000.org/gc/33.html>），以及仲裁委专栏（<https://www.ice8000.org/china/888/default.htm>）。

相对于国际道德法院，仲裁的优点是保密性强，缺点是费用较高。

10.7 控诉到国际道德法院。

这个比较复杂，建议委托信用机构和信用师进行。更多了解请查看：《国际信用争议审理标准》（<https://www.ice8000.org/gc/21.html>），以及审理专栏（<https://www.ice8000.org/china/235/default.htm>）。国际道德法院的审理及相关资料，是公开的，除非双方当事人均申请保密。

第 11 篇.遇到非会员失信如何办

11.1 委托 ICE8000 信用机构维权。

委托 ICE8000 信用机构维权，这个是收费的，这是一个综合的争端处理机制。ICE8000 信用机构将会综合运用各种 ICE8000 工具，进行争端处理和失信惩戒。一般而言，ICE8000 信用机构会先发劝善函，要求对方改正或异议，如果对方不改正、也不异议，则会进行内部投诉，如果仍然不成功，会进行公开投诉，如果仍然不成功，会采用发《关联组织劝善函》和《道义请求函》的方式惩戒对方。如果仍然不成功，会向国际道德法院申请信用预警、内部曝光、公开曝光、联合曝光（信用通缉令），之后，再发《关联组织劝善函》和《道义请求函》。更多了解请查看：《ICE8000 信用商账催收标准》

（<https://www.ice8000.org/gc/32.html>），《ICE8000 信用督促标准》

（<https://www.ice8000.org/gc/91.html>）。

11.2 控诉到国际道德法院。

虽然国际道德法院的判决书对非会员，没有法律效力。但是，国际道德法院的判决书是一个正式的信用评价意见，他的说理性很强，对于公众的参考价值很高。并且，他是公开的，会记录到有关方的信用档案当中。

更多了解请查看：《国际信用争议审理标准》

(<https://www.ice8000.org/gc/21.html>), 以及审理专栏

(<https://www.ice8000.org/china/235/default.htm>)。国际道德法院的审理及相关资料，是公开的，除非双方当事人均申请保密。

第 12 篇.为什么与会员合作风险小

为什么与世界信用组织会员合作风险小？或者说，为什么世界信用组织会员可信度高呢？主要有三个原因：

一、世界信用组织会员没有表明其品行不端的犯罪记录或失信记录。

世界信用组织的个人会员，在入会前都通过了 ICE8000 信用机构的背景调查，调查人员没有发现他们有表明其品行不端的犯罪记录或失信记录。世界信用组织的单位会员，在入会前，他们的法定代表人及实际控制，人、董事、监事等副总级以上的高层人员、都通过了 ICE8000 信用机构的背景调查，他们没有表明其品行不端的犯罪记录或失信记录。

二、世界信用组织会员有避免矛盾激化的义务。

根据《世界信用组织章程》，会员应避免激化矛盾和防范主观认知错误、情绪冲动为他人带来不当损失。所以，也就最大限度避免了主观误解导致的矛盾。合作者之间、朋友之间，大部分的矛盾是因为主观误解引起的。主观误解加剧了不信任，甚至会出现为了保护自己而伤害别人正当的权益的事情。和世界信用组织会员合作，不会出现这种情况。

三、世界信用组织会员有较高的文明程度和真正的诚信意愿。

因为 ICE8000 国际信用标准体系，有非常合理的、公开、公平、公正的信用惩戒机制，这个机制既保障不会冤枉好人，也不会纵容坏人。成为世界信用组织会员，意味着失信成本增加，没有较高文明程度的人，或没有真正诚信意愿的人，不愿、也不敢申请成为世界信用组织会员。

第 13 篇. ICE8000 争端处理机制为什么效果好

一、为什么越来越多的企业开始运用 ICE8000 争端处理机制？

为什么越来越多的企业开始运用 ICE8000 争端处理机制？因为 ICE8000 争端处理机制，具有以下优点：

1.1 避免矛盾激化、及时化解矛盾。

相对于法律诉讼而言，ICE8000 争端处理机制更能避免矛盾激化、及时化解矛盾，实践中，ICE8000 争端处理机制的双方当事人，都是握手言和，避免矛盾激化、及时化解了矛盾，双方没有形成积怨。

1.2 成本较低。

相对于法律诉讼而言，ICE8000 争端处理机制成本较低且成本可控，而且多数情况下，都可以与 ICE8000 信用机构达成维权成功后再缴费的协议。

1.3 适用范围广。

因为诚信原则是世界上绝大多数国家法律的基本条款，也是几乎所有宗教、习俗、道德的基本要求，并且，人世间几乎所有的争端都与诚信相关，所以，ICE8000 争端处理机制适用范围极广，几乎可适用于世界上所有国家，也几乎可适用于所有事务的争端处理。

1.4 合法可控。

相对于用人情或黑社会维权的方式，ICE8000 争端处理机制非常合法，而且合理和符合人类普适价值。当事人不但能够掌控进退，而且如果发现 ICE8000 信用机构或信用师出现不尽职等违规事宜，还可以向世界信用组织控诉。

1.5 效果好。

从 2004 年开始到本书写作的 2019 年，ICE8000 争端处理机制已帮助几千家企业成功地维护了其正当权益，效果非常好。

二、为什么 ICE8000 争端处理机制的效果很好？

越来越多的人使用 ICE8000 争端处理机制维护自身正当权益，并发现效果很好。其中原因是什么，下面笔者简述一下：

2.1 因为 ICE8000 争端处理机制是公开透明、公平、公正、合理、合法的。

公开透明、公平、公正、合理、合法，是 ICE8000 争端处理机制效果好的根基。ICE8000 争端处理机制是公开透明、公平、公正、合理、合法的，这一点通过研读 ICE8000 标准可以得出这个结论，亲历 ICE8000 争端处理机制的人，更有这个体会。ICE8000 标准全部是公开透明的，任何人都可以查阅和监督，有关方无法再暗箱操作。ICE8000 标准是建立在普通法系基础之上，遵守国际通行法律原则、国际通行惯例和人类普适价值，不违反法律的禁止性规定，从而保障了它的公开透明、公平、公正、合理、合法。

2.2 因为互联网时代，信息传播快速且难以封锁，使得信用惩戒

难以被封锁。

因为互联网技术是以自由为基础的，所以，任何一个单位或个人都很难控制互联网信息的传播。失信者，要想封住别人的口，非常难。即便是失信者有能力删除信息，但是，一个人一天在网上发布的信息量，如果失信者想删除这些信息，可能得需要很多天才能删除完。因为 ICE8000 信用评价信息是靠互联网传播的，任何单位和个人想封锁 ICE8000 信用评价信息的传播，几乎是不可能的。

2.3 任何人都怕公平公正的曝光，哪怕是专业的骗子。

人们可以不怕谣言，因为谣言终归是假的，有时会不攻自破，并且制造和传播谣言是非法的，当事人可以追究其法律责任。但是，任何人都害怕公平公正的曝光，因为它不是谣言，它受宪法言论自由的保护。就是专业的骗子，也害怕公平公正的曝光，因为曝光后他再骗人的难度将会增加。在 ICE8000 争瑞处理机制中，如果失信的一方不改正其行为和获得受害人的谅解，则会受到公平公正的曝光。有的人认为，处于社会底层的人，不怕曝光，曝光也对他们没有影响。其实，仍然是有影响的，只是短期不易看到这种影响。要知道，除非这个人不想再改善自己或家人的人生状态，否则，失信曝光记录，早晚会影响到他。因为任何明智的人，都不愿意和失信者交往。越来越多的明智者，在与他人合作之前，通过互联网查询合作者的 ICE8000 信用记录。

第 14 篇.会员如何应对法律风险

一、如何判别法律风险

中国的民营企业总是面临着被他人用法律名义吃掉的法律风险。如何判别法律风险大小呢？一般而言，合同对方的官方背景越强，法律风险越大。所在国家的政府权力越大，法律风险越强。

二、对于法律风险的应对方法：

2.1 将对方必须通过 ICE8000 诚信认证和保持世界信用组织会员身份作为合同生效、保持有效的条件。

2.2 如果上述 2.1 条要求无法达到，则可以要求在合同中加上 ICE8000 争端处理机制条款：本合同遵守诚信原则签订并执行，与本合同有关的任何争议，均按 ICE8000 争端处理机制进行。关于 ICE8000 争端处理机制，详情见：《ICE8000 国际信用标准体系争端解决机制与信用监督条款（CS 条款）约定标准》

（<https://www.ice8000.org/gc/18.html>）。并且，我们建议会员将重要合同，交常年顾问单位的进行风险评审，由信用师将合同中的风险提示出来，关于合同的评审，详情见：合同信用评审专栏

（<https://www.ice8000.org/china/xyjd/default.htm>），及《ICE8000 合同起草、信用评价与监督标准》（<https://www.ice8000.org/gc/15.html>）。

2.3 如果上述 2.1 或 2.2 条款，都无法达到，那以，在发生争议后，

不要到法院处理，要第一时间，委托 ICE8000 信用机构启动商账催收或信用督促程序。为什么是第一时间，因为一旦法院用不公正的法律判你输了，维权变得将非常困难或者没有成功可能。

2.4 在自己的单位简介等宣传上，明示各方：自己是世界信用组织会员，这样能一定程度上让一些人放弃用不公正法律对你进行侵害的企图。因为无论在国内多么有官方背景，总有比你有背景的人，比如：你和县长关系好，但是有人和市长关系好，他就可能相吃掉你的企业。如果他知道你是世界信用组织会员，则他不敢轻易动你，因为：中国现在的执政合法性，是建立在国际社会承认的基础之上，国内官员的职位越高，越有这个政治觉悟，越不敢侵害具有国际背景的单位，怕引发国际社会的关注和不利舆论。

三、ICE8000 体系法律风险的应对原理：

3.1 因为在《世界信用组织章程》17.1 条中，约定了会员之间发生争议，应优先采用 ICE8000 争端处理机制。所以，会员之间的合同，不必再专门约定 ICE8000 争端处理机制。会员与非会员之间的合同，需要专门约定按 ICE8000 争端处理机制。

3.2 在 ICE8000 体系中一般都有这个适用法律条款声明：因适用和执行本标准而作出的行为，均应视为世界信用组织[WCO]于美国特拉华州，以鉴证方或监督方身份参与订立并发生的三方或多方契约行为，该行为及该行为引起的相关争议，均适用美国特拉华州法律及美国联邦法律并受之保护，管辖权亦属于国际道德法院或美国特拉华州法院及美国联邦法院。如当事人对适用法律及/或管辖权法院另有约

定或另有声明，其约束力不涉及至世界信用组织[WCO]。

3.3 大家知道，这也是全球公认的事实，就是虽然美国法律也有瑕疵，但是，仍然是当今最公正的法律体系。由于 ICE8000 体系中，声明了适用美国法律的条款。而且，ICE8000 体系的制定者世界信用组织，是在美国注册的，所以，ICE8000 争端处理机制是适用美国法律的。并且，按美国的长臂管辖原则，美国法院是有管辖权的。这就相当于你受到了美国法律的保护，你可以到美国法院起诉。有很多时候，你有这张牌，你不用打出来，对方知道你有这张牌，就直接改正了。美国的长臂管辖原则，意思就是，只要和美国有一点联系，美国法院就有管辖权。有一个真实案例：2004 包头空难，按中国法律赔款 7 万元，并且还是上限，受难者家属不服，到处告，没有人理，法院连立案都不立，后来有人出主意，说：虽然事发生在中国，航空公司也是中国的，出事 CRJ200 飞机是加拿大庞巴迪宇航集团生产的民用支线喷气飞机，但是：CRJ200 飞机上有部分零部件是美国通用电气生产的。可按长臂原则，到美国起诉。美国当然，就立案了，后来中国方面通过多方努力，在原告同意下，美国法院的处理是：他们暂停审理，可以由中国审理，如果中国不审理，他们继续审理。当然，如果原告将来对审理结果不满意，还可以到美国继续告。也正因为有这个压力在，最终赔偿金虽然没有公布，但肯定不会少，会远高于当初的 7 万元上限。

3.4 上述 2.3 的方法，是将会员与失信方双方的财产争议的法律关系，强行转换为 ICE8000 信用机构与失信方的信用评价的法律关系，

从而将相关争议强行拉入到英美法系，从而对抗不公正法律，虽然这种方法效果稍微差一点，但是，比起会员主动跳入到别人用不公正法律挖好的坑，要胜过百倍，至少可以防止进一步的损失。实践中，我们见过有的身价不菲的成功企业家，不慎掉入到别人用不公正法律挖好的坑，然后打官司，一审二审全输，等于不但跳坑里了，而且坑越来越深，坑还被他人盖住了。再上访，再被维稳，最后倾家荡产。

第 15 篇.会员如何用制度防范各类风险

一、单位一般风险识别结果示例（指单位普遍面临的风险）

风险表述	责任部门	应对措施
公司治理结构缺失或不良的风险 说明：公司治理结构缺失或不良，造成大小股东之间、股东与管理人员之间、管理人员之间的利益无法协调一致，易导致内乱，且易出重大管理失误。	董事会、总经理	建立并不断完善公司治理结构及相关制度。
单位发展过慢的风险 说明：快与慢是相对的，一个单位的发展速度如果过分低于其本来应该达到的最佳速度，就存在发展过慢的风险。	董事会、总经理	1、建立诚信文化，积累人才，由人才带来更多的资源和生产要素； 2、建立投诉建议表扬信息沟通制度，充分的发现市场机遇； 3、建立明确承诺制度，充分的挖掘现有资源的潜力。
单位发展过快的风险	董事会、总	1、建立诚信文化，克服单位可能

说明：快与慢是相对的，一个单位的发展速度如果高于其资源所能承受的最大速度，就存在发展过快的风险。	经理	出的急躁或浮夸风气。 2、建立风险识别与防范制度，及时发现和控制各类风险。 3、建立投诉建议表扬信息沟通制度，及时发现危机。 4、建立明确承诺制度和良心宣誓制度，最大限度地防范承诺人的道德风险。
单位方向迷失的风险 说明：单位在发展的过程中，会面临各种诱惑，单位如果没有一个明确的使命，就象一个人没有志向，容易迷失方向。	董事会、总经理	进行诚信文化建设，确定较高道德标准的单位使命和核心价值观，及明确的愿景
单位缺乏凝聚力的风险 说明：如果单位缺乏凝聚力，会造成内部不团结。	董事会、总经理	1、进行诚信文化建设，将单位使命和核心价值观不断内化为单位领导与员工的思维模式和行动指南； 2、切实践行和不断宣扬单位使命、核心价值观，吸引具有认同单位使命和核心价值观的优秀人才来到单位； 3、建立奖惩分明的制度，同时为员工建立信用档案或要求其成为世界信用组织[WCO]会员，对优秀员工进行信用奖励；对失信的员工进行信用惩罚。
单位信息沟通不畅的	董事会、总	建立投诉建议表扬信息沟通制

风险 说明：单位越大，信息沟通不畅的风险越大。单位各个层级都有对信息流进行曲解和截留的可能，致使“上情下达”和“下情上达”的信息失真，单位最高领导人无法有效掌控单位。	经理	度，增加一个信息沟通渠道，让客户和基层员工，能将投诉、建议、表扬信息及时地、完整地传递给单位最高层，使得单位最高层及时了解信息，有效地掌控单位。
人浮于事的低效率风险 说明：当单位陷入人浮于事时，表面上会非常团结和谐，但实际上，潜规则盛行，人才被排挤，单位工作效率下降。	董事会、总经理	1、建立科学的部门职责与岗位职责制度，科学地划分和明确部门及员工的职责； 2、建立明确承诺制度，将员工的职责转化为具体的承诺，直接接受客户的监督； 3、建立投诉建议表扬信息沟通制度，最高层及时全面的知悉客户对员工的投诉、建议、表扬信息，并据此及时进行奖惩。
单位发生重大危机的风险 说明：一个生产流程的小瑕疵，都有可能造成大的安全事故，使单位陷入重大危机。但据海恩法则：每个重大危机，都有预兆，及时识	董事会、总经理	1、建立风险识别制度，定期识别风险，将重大危机产生的可能提前消除； 2、建立投诉表扬建议沟通制度，通过客户和员工的投诉、建议及时发现单位存在的危机预兆，将重大危机消除于萌芽状态。

别和发现预兆，是防范重大危机的关键。		
员工失信的风险 说明：员工出卖商业机密；员工违反同业禁止义务；员工向客户索贿或索取回扣；员工贪污公款；员工做事不尽力尽责；员工以其它方式侵占单位合法权益。这些行为都属于失信行为，但又很难追究其法律责任。	董事会、总经理	1、为员工建立信用档案或要求其成为世界信用组织[WCO]会员，对员工的失信行为进行信用惩罚； 2、在建立各项制度时，注意防范道德风险； 3、建立记录管理制度，防止失信员工掩蔽其失信行为。
制度缺失、过度、不当的风险 说明：制度的缺失、过度、不当都会影响单位的发展	董事会、总经理	1、定期对制度进行评价、更新与完善； 2、根据客户和员工的投诉、建议和表扬，对制度进行评价、更新与完善。
客户失信风险 说明：供货商提供的材料质量不符合约定；客户拖欠或恶意拖欠货款；客户利用合同瑕疵或制造合同纠纷敲诈货款。	信用管理部及相关部门	1、建立合同审核制度，确保合同条款完善无瑕疵； 2、约定CS条款或要求客户成为世界信用组织[WCO]会员，对客户进行及时的投诉、建议与表扬，防范和减少客户主观失信违约的动机。
行业危机的殃及风险	董事会、总	1、通过切实践行和不断宣扬单位

说明：同行业单位出现重大失信事件，造成社会对整个行业信任危机。比如：2005年重庆某厂用工业腊作火锅底料的失信行为曝光后，全国的火锅底料的销售量一时间极度下降。	经理	使命、核心价值观，打造自己的品牌，形成良好社会形象，从而避免受殃及； 2、通过投诉建议表扬信息沟通制度，及时处理客户的投诉、建议和表扬，提高了客户的忠诚度，最大限度的减少受殃及。
法律风险 说明：法律风险对于单位来讲，是最难控制的外部风险。	董事会及所有管理人员	1、及时了解现行法律和国家的立法动态； 2、在同行业积极倡导诚信和积极参与行业自律； 3、通过自己的良好的社会形象，增强自己对立法的影响力； 4、重要合同，要求对方通过ICE8000诚信认证，其它合同中，均附加ICE8000争端解决机制条款。

二、单位特殊风险识别结果示例（不同的单位，其面临的特殊风险是不同的）

内容	责任部门	控制措施
印章与证照使用不当 或丢失风险	服务大厅	《印章与证照管理制度》
文件未传达、文件被	服务大厅	《文件管理制度》

误用的风险		
车辆违章及事故风险	服务大厅	《车辆管理制度》
顾客丢失物品的风险	服务大厅	《明示提醒制度》
对顾客投诉处理不当的风险	服务大厅、信用管理部	《危机处理与积极补救制度》
商户导购脱岗的风险	服务大厅	《商户守则》
用人不当的风险	服务大厅	《人事管理制度》 《个人信用管理制度》
部门间工作不协调的风险	服务大厅	所有管理制度
对交通工具、电脑等办公设施保养维修不认真的风险	服务大厅	《设备维修保养管理制度》
与工商、税务、物价、质检等政府职能部门沟通协调不及时的风险	服务大厅	《信息快速反馈制度》、《危机处理与积极补救制度》
税票空缺的风险	收银部	《收银部管理制度》
收银员空岗、收银台零钞准备不足、收银	收银部	《收银部管理制度》

刷卡后不出票的风险		
应收款不能按时结算的风险	收银部、信用管理部	《收银管理制度》、《应收帐款管理制度》
商户私自收银的风险	收银部、信用管理部	《商场统一收银结算管理规定》、《外部信用监督制度》、《检查监督制度》
职责不清、制度不科学、不完善的风险	信用管理部	制度定期或不定期评价、完善与反馈
上传下达不畅的风险	信用管理部	《信息快速反馈制度》、《危机处理和积极补救制度》
治安人员空岗、脱岗、不尽责的风险	行政办公室	《商场消防安全规定》
违章使用明火、违章用电、违章作业的风险	行政办公室	《商场消防安全规定》、《商场用电管理规定》
电梯、消防、水暖管路、电路、空调、锅炉设施等检查不到位、维修不及时的风	行政办公室	《设备维修保养管理制度》

险		
保结组清理工作不及时的风险	行政办公室	《商场卫生管理制度》
对建筑物检查维修不及时的风险	行政办公室	《建筑设施维修管理制度》
与公安消防、交警、供水、供电、环保等相关部门沟通协调不力不及时的风险	行政办公室	《信息快速反馈制度》、《危机处理和积极补救制度》
突发事件的风险	各部门	《危机处理和积极补救制度》

三、会员如何用制度防范风险

会员如何用制度防范风险？方法是：建立 ICE8000 国际管理体系，实施诚信管理。具体方法或更多了解可以查看，《打造诚信单位——ICE8000 诚信管理》（<https://www.ice8000.org/knowledge2.html>），也建议委托 ICE8000 信用机构进行管理咨询，更多了解可以查看：诚信管理咨询专栏（<https://www.ice8000.org/china/299/default.htm>）。

第 16 篇.会员如何委托 ICE8000 信用机构销售与采购商品

一、会员委托 ICE8000 信用机构销售的主要条件

(1) 销售方保证其商品或服务质量，符合相应的质量标准及法律要求。如果出现问题，销售方独立承担责任，ICE8000 信用机构（指：居间人，下同）不承担商品或服务的质量责任。

(2) 销售方保证对居间人提出的售后服务要求，作出快速的反应，并切实履行售后服务责任。

(3) 销售方保证以自己的行为，证明自己具有主观诚信意愿。

(4) 销售方保证自己的价格最优（Best Rate Guarantee），否则，愿意向吹哨人承担双倍差价的罚款。

(5) 销售方同意委托信用机构采购商品，并保证同等条件优先采购世界信用组织会员的商品与服务。

二、如何委托 ICE8000 信用机构销售与采购商品

向信用机构出具委托书即可。委托书样本见下面内容。

三、为什么不需要签订委托销售或供应合同？

因为信用机构和诚信单位都是协会的会员，都有义务遵守《ICE8000 诚信居间销售与诚信居间购买标准》（www.ice8000.org/gc/172.html），该标准相当于一个合同，所以没有

必要再签订合同。

四、商品居间销售委托书

****公司：

兹委托 ICE8000 信用机构：中国汇金信用评估有限公司，作为居间方，销售我公司的产品。

一、商品报价清单如下（本价格有效期 7 日）：

计数	商品名称与规格	最优价格	佣金	备注

二、特别注意：上述销售佣金，请买方购货后直接交付给 ICE8000 信用机构。对佣金有意见的，请与居间方磋商。

三、我们保证：价格是最优的，否则，愿意按差价的 2 倍承担罚款。

四、如有购买意向，请联系居间方。

委托方：

年月日

五、商品居间采购委托书

****公司：

兹委托 ICE8000 信用机构：中国汇金信用评估有限公司，作为居间方，采购贵公司的产品。

一、商品采购报价清单如下（本价格有效期 7 日）：

计数	商品名称与规格	最优价格	佣金	备注

二、特别注意：上述销售佣金，由我方承担。

三、如果贵方保证：价格是最优的，否则，愿意按差价的 2 倍承担罚款。我方将优先采购贵单位商品。

四、如有销售意向，请联系居间方。

委托方：

年月日

六、为什么佣金是公开的？

因为佣金公开，有利于各方建立信任度。交易双方不用担心信用机构利用信息不对称赚取差价。

七、为什么佣金由买方承担？

虽然，在其他行业，佣金的惯例，都是由卖方承担。但是，为了最大限度减少交易环节和成本，我们这里的习惯由买方承担，因为羊毛出在羊身上，天下没有免费的午餐。如果由卖方承担，卖方自然会相应提高价格。

第 17 篇.协会收费相关文件汇总

文件 1.世界信用组织【WCO】诚信单位会员费标准

(文件类型：理事会决议；书写人：方邦鉴；提案人：方邦鉴；
审议机构：世界信用组织理事会。表决情况见后台，2020 年 4 月 4
日行政会总裁签发)

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2454.html>

一、缴费越多，权利越大。

会员缴纳会员费越多，表决权与选举权越多。每年 3000 美元会
员费，对应一个表决权与选举权。愿意多缴纳会员费的，可以享受更
多的表决权与选举权。临时会员，没有表决权与选举权。

二、会员费最低缴纳标准如下：

2.1 上年销售收入或营业收入总额在 500 万美元以下的社团以外
的各类企业，按 3000 美元缴纳会员费。上年销售收入或营业收入超
过 500 万美元的企业，除缴纳 3000 美元外，再加上超额部分的万分
之一计算会员费。

2.2 上年会员费收入总额（不包括受捐赠收入）在 100 万美元以
下的社团类企业，按 3000 美元缴纳会员费。上年销售收入或营业收
入超过 100 万美元的社团类企业，除缴纳 3000 美元外，再加上超额
部分的万分之一计算会员费。

三、缴费方法

3.1 每年 6 月 1 日至 6 月 30 日，缴纳下一年度的会员费。缴费后，无论什么原因（包括会员退会），该费用均不退还。

3.2 会员入会时，会员费从入会之日按天计算到下一年度的 6 月 30 日，计算公式为：天数*3000/365。

3.3 无力或暂无法缴纳会员费的，应提交书面申请，并按每日息 0.05%承担相应的利息，是否批准，由行政会根据实际情况决定。利息计算公式是：实际逾期天数*0.05%*会员费。

3.4 会员费的具体缴纳方法、方式，由行政会每年根据实际情况确定。

四、老会员的过渡期

本制度生效以前入会的老会员，三年内仍然按原来的制度：临时会员可以不缴会员费。

五、本制度由行政会善意解释。

六、本制度公布之日起实施。

文件 2.世界信用组织【WCO】信用机构会员费标准

(文件类型：理事会决议；书写人：方邦鉴；提案人：方邦鉴；
审议机构：世界信用组织理事会。表决情况见后台，2020 年 4 月 8
日行政会总裁签发)

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2456.html>

一、缴费越多，权利越大。

会员缴纳会员费越多，表决权与选举权越多。每年 2 万美元会员费，对应一个表决权与选举权。愿意多缴纳会员费的，可以享受更多的表决权与选举权。临时会员，没有表决权与选举权。

二、会员费最低缴纳标准如下：

2.1 上年销售收入或营业收入总额在 500 万美元以下的社团以外的各类企业，按 2 万美元缴纳会员费。上年销售收入或营业收入超过 500 万美元的企业，除缴纳 2 万美元外，再加上超额部分的万分之一计算会员费。

2.2 上年会员费收入总额（不包括受捐赠收入）在 100 万美元以下的社团类企业，按 2 万美元缴纳会员费。上年销售收入或营业收入超过 100 万美元的企业，除缴纳 2 万美元外，再加上超额部分的万分之一计算会员费。

三、缴费方法

3.1 每年 6 月 1 日至 6 月 30 日，缴纳下一年度的会员费。缴费后，无论什么原因（包括会员退会），该费用均不退还。

3.2 会员入会时，会员费从入会之日按天计算到下一年度的 6 月 30 日，计算公式为： $\text{天数} \times 2 \text{ 万} / 365$ 。

3.3 无力或暂无法缴纳会员费的，应提交书面申请，并按每日息 0.05% 承担相应的利息，是否批准，由行政会根据实际情况决定。利息计算公式是： $\text{实际逾期天数} \times 0.05\% \times \text{会员费}$ 。

3.4 会员费的具体缴纳方法、方式，由行政会每年根据实际情况确定。

四、关于老会员

本制度公布之前入会的会员，还按原来的会员费制度缴费。

五、本制度自公布之日实施。

六、本制度由行政会善意解释。

文件 3.世界信用组织【WCO】个人会员费标准

(文件类型：理事会决议；书写人：方邦鉴；提案人：方邦鉴；
审议机构：世界信用组织理事会。表决情况见后台，2020 年 4 月 4
日行政会总裁签发)

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2453.html>

一、缴费越多，权利越大。

个人会员（包括信用师会员和诚信个人会员）缴纳会员费越多，表决权与选举权越多。每年 100 美元会员费，对应一个表决权与选举权。愿意多缴纳会员费的，可以享受更多的表决权与选举权。临时会员，没有表决权与选举权。

二、会员费最低缴纳标准：

每年最低缴纳 100 美元会员费。

三、缴费方法

3.1 每年 6 月 1 日至 6 月 30 日，缴纳下一年度的会员费。缴费后，无论什么原因（包括会员退会），该费用均不退还。

3.2 会员入会时，会员费从入会之日按天计算到下一年度的 6 月 30 日，计算公式为：天数*100/365。

3.3 无力或暂无法缴纳会员费的，应提交书面申请，并按每日息 0.05%承担相应的利息，是否批准，由行政会根据实际情况决定。利息计算公式是：实际逾期天数*0.05%*会员费。

3.4 会员不按时缴纳会员费的，视为自动退会。

3.5 会员费的具体缴纳方法、方式，由行政会每年根据实际情况确定。

四、过渡期

4.1 本制度生效以前入会的老会员，从 2021 年 6 月 1 日至 30 日开始缴纳 2022 年的个人会员费，新会员从入会开始缴费。

4.2 在诚信单位的个人会员，自愿缴纳会员费。不缴会员费，按临时会员对待，不享受选举权、被选举权、表决权等正式会员才能享受的权利。

五、本制度由行政会善意解释。

六、本制度自发布之日起实施。

文件 4.世界信用组织【WCO】会员常年顾问服务制度

(文件类型：行政决议；书写人：方邦鉴； 2020 年 4 月 9 日行政
会总裁签发)

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2464.html>

1、根据世界信用组织章程，为了保障协会为会员提供良好的常年顾问服务，世界信用组织行政会制定本制度。

2、会员可以按自愿原则缴纳常年顾问费，不缴纳则不提供常年顾问服务。

3、单位会员的顾问费：2000 美元/年；个人会员的顾问费：100 美元/年。

4、行政会向会员指派一名资深信用师担当顾问。会员对该信用师不满意的，可以要求更换。行政会于接到更换通知后 7 个工作日内进行更换。

5、常年顾问的职责：

5.1 每年根据会员的请求，提供（单位会员 30 小时，个人会员 3 个小时）的电话、微信、面谈等计时咨询；（单位会员 10 个文件，个人会员 1 个文件）文件形式审核工作；（单位会员 10 个文件，个人会员 1 个文件）文件起草工作。

5.2 会员的请求，未超过 5.1 的范围的，视为协会已完成职责。

6、每一次顾问工作结束后，信用师应向会员发送一个电子邮件，注明尽职方式、内容等，会员在 15 日内未提出异议的，视为默认。

会员有异议的，可以在 15 日内提出，信用师拒不改正的，可以向行政会进行投诉。

7、本文件随时可能被更新，但是，更新前已获得的权益与责任不受文件更新的影响。

8、本文件自发布之日起实施。

9、本文件由行政会负责善意解释。

文件 5 世界信用组织【WCO】会员推广责任与推广费制度

(文件类型：行政决议；书写人：方邦鉴； 2020 年 4 月 9 日行政会总裁签发)

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2459.html>

1、总则

1.1 根据世界信用组织【WCO】章程 3.6: (3) 会员有缴纳推广费的义务；(5) 会员有向社会推广 ICE8000 标准的义务。为了向社会推广 ICE8000 信用标准，增强会员责任心和互助心、奉献精神，降低交易成本、促进社会诚信、增进人类福祉，世界信用组织【WCO】(以下简称协会) 行政会制定本制度。

1.2 行政会承担 ICE8000 标准的制定责任，不再承担 ICE8000 标准的推广责任。由会员承担推广 ICE8000 标准的责任。

1.3 注意到：ICE8000 标准的推广责任是协会章程规定的会员责任。同时，ICE8000 标准的推广，是协会目前最大、最难、最重要的工作。对于积极履行推广责任的会员，视为有会员责任心、互助心、奉献精神，协会将给予奖励和更多支持。对于拒不履行推广责任的会员，视为无会员责任心、互助心、奉献精神，协会将给予公平、公正的惩罚。

1.4 本制度遵循以下原则：

(1) 协会制定标准、会员推广标准的原则；

- (2) 能力越大、责任越大的原则；
- (3) 受益越大、责任越大的原则；
- (4) 尽责越多、奖励越多的原则；
- (5) 尽责越少、权力越少、尽责越多、权力越多的原则；
- (6) 能力小或受益小的会员，也不能以此为由推卸责任。

1.5 成功保荐是指被保荐的会员，已成为会员且能正常缴纳会员费。

1.6 天下没有免费的午餐。会员可以将推广费，视为一种相对灵活征收的会员费，或视为降低自己会员费的一种方法。因为协会如果不征收推广费，则需要提高会员费。

1.7 推广责任与推广费属于章程明确的会员义务。推广奖励与推广责任及推广费是两码事。无论协会是否给予会员推广奖励，也无论会员是否对推广奖励有兴趣，都不影响或减轻推广责任和推广费的承担。

2、推广责任

2.1 每一家信用机构会员有责任每年成功保荐2家信用机构会员。

2.2 每一家诚信单位会员有责任每年成功保荐2家诚信单位会员。

2.3 个人会员（包括诚信个人会员、信用从业人员会员）有责任每年成功保荐2个会员。

3、推广费征收及减免标准

3.1 信用机构会员的应交推广费 4 万美元，本年度（或过渡期内）为协会保荐会员（即执行《会员保荐作指书》）和执行《疫情应对与团队建设作指书》而给协会带来的收入，可以抵免但仅仅抵免本年的推广费。所保荐会员分期支付会员费的、或者一家成功保荐数量超过两家的，可以申请跨年抵免推广费，但是，每保荐一家会员最多只能申请抵免 3.6 万美元。

3.2 诚信单位会员的应交推广费 0.6 万美元，本年度（或过渡期内）为协会保荐会员（即执行《会员保荐作指书》）而给协会带来的收入，可以抵免但仅仅抵免本年的推广费。所保荐会员分期支付会员费的、或者一家成功保荐数量超过两家的，可以申请跨年抵免推广费，但是，每保荐一家会员最多只能申请抵免 0.48 万美元。

3.3 行政会工作人员应交推广费 100 美元，本年度（或过渡期内）为协会保荐会员（即执行《会员保荐作指书》）而给协会带来的收入，可以抵免但仅仅抵免本年的推广费。所保荐会员分期支付会员费的、或者一家成功保荐数量超过两家的，可以申请跨年抵免推广费，但是，每保荐一家会员最多只能申请抵免其年会员费标准的 80%。

4、过渡期与支持措施

4.1 从 2021 年 12 月 1 日至 31 日，开始首次计算推广责任与征收

推广费，以后每年 12 月 1 日至 31 日为推广费征收期。该过渡期，不影响计算和获得推广奖励。（注：相当于给了 21 个月、将近 2 年的过渡期）

4.2 入会时间超过一年的，按一年计算，入会时间不足一年的。
应交推广费=一年应交推广费*（入会天数/365）。

4.3 信用机构的员工、代理、股东等个人会员，从首次入会第三自然年的 12 月 1 日至 31 日（比如：2020 年入会的，2021 为第二自然年，2022 为第三自然年），开始缴纳推广费。该过渡期，不影响计算和获得推广奖励。

4.4 在诚信单位的个人会员，暂免推广费，但也不给予推广奖励，何时开始缴纳，另行决定。如果个人会员自愿承担推广费，则有权要求推广奖励。

5、对未尽推广责任的处理

5.1 所有个人会员（包括行政会工作人员），除非有合理原因并主动说明及承担举证责任，未完成推广责任的会员，当年失去评优、嘉奖、记功资格。但是，会员身份和其它会员权利不受影响。

5.2 所有单位会员（包括信用机构会员和诚信单位会员），除非有合理原因并主动说明及承担举证责任，如有欠缴的推广费，则当年失去评优、嘉奖、记功资格。但是，会员身份不受影响。

5.3 无论任何原因，会员欠缴的推广费，都应被计算。也无论任

何原因，对于不按期缴纳推广费，都应按 5% 的年复利率计算利息。行政会有权从该会员以后的应得永久奖励或其它应得款（包括但不限于协会上市时的股权奖励）中直接扣除推广费及利息。对于拒不缴纳推广费的会员，行政会有权对其暂停行政服务、限制部分会员权利。

5.4 上述 5.1、5.2、5.3 条款的措施，不视为处罚，可由行政会直接作出和执行，会员不服的，可以向国际道德法院起诉，但是，审理过程中，不停止上述措施的执行。

5.5 申请缓交推广费的会员，应主动申请并对申请理由承担举证责任，是否批准，由行政会决定。但是缓交申请者应承担利息，且不能要求退还利息，该利息视为申请费用。

5.6 会员有以下行为的，视为拒不承担推广责任：

（1）两次被批准的申请缓交期限到期后仍不缴纳推广费的，或者缓交申请被驳回后仍不缴纳的。

（2）未完成推广责任、也不缴纳推广费、也不申请缓交推广费的。

（3）其它拒不承担推广责任的行为。

5.7 会员有以下行为的，视为消极承担推广责任：

（1）明显有能力或有机会或有条件保荐会员，但是拒不保荐的。

（2）对其他会员积极保荐会员的行为，不配合支持或暗中使坏的。

（3）其它消极承担推广责任的行为。

5.8 对于拒不承担或消极承担推广责任的会员，如果 5.1、5.2、

5.3 条款的措施均无效，行政会将根据实际情况提请国际道德法院强制收缴会员欠缴的推广费及/或进行处罚。是否强制收缴或进行处罚，由国际道德法院审理决定。但是，会员应对自己无力承担该费用或已积极承担推广责任，承担举证义务。

5.9 行政会不得因会员拒缴会员推广费的原因，请求国际道德法院取消会员的会员身份，国际道德法院也不得因此取消会员的会员身份。

6、附则

6.1 推广费的具体缴纳方法、方式，由行政会每年根据实际情况进行通知。

6.2 本文件随时可能被更新，但是，更新前已获得的权益与责任不受文件更新的影响。

6.3 对于积极承担推广责任的会员，协会将进行一定的奖励，另外，该会员也可以向行政会申请特别的支持。

6.4 本办法自公布之日开始实施。

6.5 本办法由行政会进行善意解释。

文件 6.世界信用组织【WCO】行政会服务收费标准

(文件类型：行政决议；书写人：方邦鉴； 2020 年 4 月 9 日行政
会总裁签发)

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2465.html>

1、为节约行政会资源，更好为会员服务，也为了督促会员加强对 ICE8000 标准、作指书、教材的学习，制订本标准。

2、声明：

2.1 会员不申请行政会服务，则无需缴费。

2.2 对于已缴纳的费用，行政会不予退还。

2.3 电话微信等计时咨询，从双方接通电话开始计时，面谈的计时咨询，从双方约定的见面时间开始计时，会员的迟到和爽约，不影响计时时间的计算。

2.4 会员咨询会员推广的相关问题和协会内部管理事务，不需要缴纳咨询费。

2.5 所有申请行政会服务的会员，均应该并且也已视同：认真阅读和理解了本文件。

3、行政会咨询服务收费标准

计数	项目	信用机构和执业信用师申请咨询	诚信单位、诚信个人、诚信国家地区申请咨询
1	后台书面方式的	0（按提交时间先	0（按提交时间先后

	普通咨询	后进行回复)	进行回复)
2	后台书面方式的 加急咨询、诚信信 函方式的咨询	100 美元起 /次	300 美元起/次
3	电话、微信、面谈 等计时咨询	50 美元 /30 分钟	150 美元/30 分钟
4	文件形审	200 美元起/个	600 美元起/个
5	文件起草	300 美元起/个	900 美元起/个

4、会员请求行政会提供其它服务的，最低每次申请费 50 美元，服务费用双方另行协商。

5、会员自愿购买行政会作指书等学习资料等用品的，邮寄费用到付。

6、行政会对申请审核的文书，只出具审核意见，不进行修改。如果会员要求修改，则视为行政会撰写，按撰写文件缴费。行政会的审核意见，仅供参考，后果自负。

7、对于行政会撰写的文件，版权属于协会及相关工作人员，行政会有权将该文件列入作指书参考范本当中。涉及商业机密的，去掉包括商业机密的部分内容。行政会撰写的文件，仅供参考，后果自负。

8、缴费程序：

8.1 计时咨询、加急咨询。先咨询后缴费，行政会于咨询完成后，用电子邮件等方式将账单发给会员，会员接账单后缴费，有争议的，双方可以协商解决，协商不成的，提交国际道德法院审理裁决。

8.2 文件审核、起草。先缴费，后服务。

9、本文件随时可能被更新，但是，更新前已获得的权益与责任不受文件更新的影响。

10、本制度自发布之日起实施。

11、本制度由行政会负责解释。

文件 7.世界信用组织【WCO】行政会重点服务单位名单制度

(文件类型：行政决议；书写人：方邦鉴； 2020 年 4 月 9 日行政会总裁签发)

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2462.html>

1、为了集中行政会的有限资源，帮助会员和协会实现共同发展，制订本制度。

2、列入重点服务名单的单位，可以享受以下重点服务：

2.1 后台书面方式的加急咨询、诚信信函方式的咨询，免费；

2.2 电话、微信、面谈等计时咨询，免费；

2.3 会员如有工作请求与建议，行政会将优先考虑。

3、行政会根据以下因素，综合考虑和决定是否将某一会员列入或移出重点服务名单：

3.1 该会员是否积极缴纳会员费、推广费；

3.2 该会员是否有意愿成为 ICE8000 事业的中坚力量、中流砥柱；

3.3 该会员是否有双赢思想和会员责任心，是否积极帮助协会发展，是否为协会发展献计献策；

3.4 该会员是否谦虚和有反思能力，是否能承受行政会的批评意见；

3.5 该会员是否对 ICE8000 事业专心致志，是否对 ICE8000 事业有足够的忠诚心，是否愿意和 ICE8000 事业荣辱与共；

3.6 该会员是否愿意主动积极学习，是否经常咨询标准、作指书等文件中已经明确解释过的简单问题；

3.7 为该会员提供重点服务，是否有利于协会的发展；

3.8 行政会根据实际情况提出的其它条件。

4、会员需要提出申请才可能加入重点服务名单，申请书格式见附件。但是，该名单不对外公布，行政会可以根据实际情况用书面或口头方式随时告知一个会员，其申请是否被批准，其是否已被移除。

5、被移出重点服务名单的会员，应从自身找原因，自我反思和改错后，可以用实际行动表明自己符合名单要求后，可申请重新加入该名单。

6、行政会本无义务为会员提供重点服务，行政会提供的普通服务已经满足了会员成功与发展的基本要求。

7、本文件随时可能被更新，但是，更新前已获得的权益与责任不受文件更新的影响。

8、本制度自发布之日起实施。

9、本制度由行政会负责解释。

附件：

加入行政会重点服务单位名单的申请

一、本单位申请加入行政会重点服务单位名单。本人代表单位，并以个人的良心、人格、信仰、健康、生命做出以下保证：

1.1、积极缴纳会员费、推广费；

1.2、意愿成为 ICE8000 事业的中坚力量、中流砥柱；

1.3、有双赢思想和会员责任心，会积极帮助协会发展，会为协会发展献计献策；

1.4、有谦虚和有反思能力，能承受行政会的批评意见；

1.5、对 ICE8000 事业专心致志，对 ICE8000 事业有足够的忠诚心，愿意和 ICE8000 事业荣辱与共；

1.6、我们愿意主动积极学习，我们不咨询标准、作指书等文件中已经明确解释过的简单问题；

1.7、为我们提供重点服务，将有利于协会的发展。

二、本申请书，请用电子邮件发至：**87239038@qq.com**，然后用微信或 QQ 通知行政会，行政会接到申请后，三个工作日内回复是否批准加入。

良心宣誓人（打字视为签名）：***

单位名称：****

时间：****

文件 8.世界信用组织【WCO】行政会救助服务制度

(文件类型：行政决议；书写人：方邦鉴； 2020 年 4 月 9 日行政
会总裁签发)

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2463.html>

1、为了集中行政会的有限资源，帮助需要救助的会员，制订本制度。

2、列入救助名单的会员，可以享受以下救助服务：

2.1 后台书面方式的加急咨询、诚信信函方式的咨询，免费；

2.2 电话、微信、面谈等计时咨询，免费；

2.3 对于该单位提出的要求和建议，优先考虑；

2.4 如果需要行政会审核文书或撰写文书或其它服务，可以救助成功后再收费；

2.5 获得一份或多份脱困方案，该方案不是免费的，但是可以在脱困后收费，收费标准和脱困标准（比如：年收入达到多少为脱困）由双方议定。

3、信用机构会员或诚信单位会员列入救助名单的条件：

3.1 陷入困境、濒临倒闭；

3.2 会员真诚地愿意发奋图强、摆脱困境；

3.3 会员保证如实回答问题，以便行政会了解其陷入困境、濒临倒闭的原因，以能给出良好的脱困方案；

3.4 会员保证遵守行政会的要求和执行脱困方案；

3.5 保证在脱困后缴纳所有对协会的欠费及利息。

4、诚信个人会员或信用师会员列入救助名单的条件：

4.1 工作业绩差，陷入即将离职或被辞退的困境；

4.2 会员真诚地愿意发奋图强、摆脱困境；

4.3 会员保证如实回答问题，以便行政会了解其陷入困境、濒临倒闭的原因，以能给出良好的脱困方案；

4.4 会员保证遵守行政会的要求和脱困方案；

4.5 必须是主动缴纳个人会员费的个人会员，如果从未缴纳过个人会员费，则需要至少补缴或预缴两年的个人会员费；

4.6 保证在脱困后缴纳所有对协会的欠费及利息。

5、救助服务程序：

第一步，符合救助条件的会员，向行政会提出书面申请（发电子邮件至 87239038@qq.com，并用微信或 QQ 提醒行政会查收邮件），论述自己符合救助条件；

第二步，行政会审查后认为符合救助条件的，进入下一步；

第三步，行政会调查研究，给出脱困方案，并向会员讲解；

第四步，会员执行方案，并在过程中反馈情况；

第五步，脱困成功后，按有关约定等缴纳费用。

6、为避免会员滥用救助服务，救助服务是收费的。双方约定收费额和救助成功的标准。

7、本文件随时可能被更新，但是，更新前已获得的权益与责任不受文件更新的影响。

- 8、本制度自发布之日起实施。
- 9、本制度由行政会负责解释。

文件 9.世界信用组织【WCO】信用机构会员入门费标准

(文件类型：行政决议；书写人：方邦鉴； 2020 年 4 月 9 日行政会总裁签发)

文件网址：<https://www.ice8000.org/818/2460.html>

一、入门费标准。

从 2020 年开始，申请成为 ICE8000 信用机构，需向世界信用组织【WCO】缴纳 21 万美元的入门费，该费用相当于特许费。该费用为一次性费用，缴纳后不再缴纳，除非失去会员身份后重新办理入会手续。

二、入门费标准的调整。

世界信用组织【WCO】可能会随时上调入门费标准，不再另发通知，上调后的标准直接显示在网页：

<https://www.ice8000.org/china/999/88.htm>。

三、缴费方法。

会员应于入会后 7 日内一次性缴纳，如果申请分期缴纳或因任何理由导致的逾期缴纳，均按 5%的年利率计算利息。

四、本制度由行政会善意解释。

五、本制度自发布之日起实施。

第 18 篇. 世界信用组织[WCO]暨世界 诚信组织[WIO]与会员总契约(总章程)

(版本号：ICE8000-999-20040301-20200819-26) (会员公决决议)

(本标准) 书写人:方邦鉴；提案人：方邦鉴；审议机构：世界信用组织会员公决大会；效力等级：

会员公决决议

第一章 总则

1.1 本总契约（也可称本总章程）所称协会，同时指代以下两个组织，且不分主次与先后：

（1）通用中文名称：世界信用组织，通用英文名称：World Credit Organization，并可依据注册地法律加上后缀（如：corp、limited）。该名称英文缩写 WCO。通用名称：世界信用组织[WCO]。

（2）通用中文名称：世界诚信组织，通用英文名称：World Integrity Organization，并可依据注册地法律加上后缀（如：corp、limited）。该名称英文缩写 WIO。通用名称：世界诚信组织[WIO]，中文可简称：世诚组织。

1.2 协会的注册地：行政会总裁可根据实际需要，在美国等国家或地区进行注册，以获得其法律保护。同时，行政会总裁可根据实际需要，在美国等国家或地区注册协会的直属机构或分支机构。协会及协会直属机构、分支机构的有关注册情况，公开在协会官网（www.ice8000.org）。

1.3 协会的官方网站的网址是：www.ice8000.org。协会的官方网站中文名称有四个：国际信用监督网；国际信用标准网；国际诚信监督网；国际诚信标准网，对应的英文名称是：International Credit Supervision Network; International Credit Standard Network; International Integrity Supervision Network; International Integrity Standard Network。上述网站名称，协会可以授权会员单位或直属机构使用。

1.4 协会的宗旨与使命：促进社会诚信、降低交易成本、增进人类福祉。

1.5 协会实行立法权、行政权、争议裁决权三权分立的基本制度，三权之间相互独立、相互监督、相互制衡。

1.6 协会各管理机构、工作人员按照普通法系一般原则和人类普适价值原则履行职责。

1.7 本总契约是会员公决文件，也是协会的宪法，也可视为是协会章程的实施标准，遵守本总契约，视同已遵守了协会章程。本总契约也是世界信用组织[WCO]、世界诚信组织[WIO]、国际道德法院[IMC]、会员四者之间的契约，因为协会章程可视为协会的内部事务，按照内部事务不得对抗已生效契约的原则，本总契约的效力可高于协会章程。

1.8 本总契约是 ICE8000 国际信用标准体系中的标准之一，承诺遵守 ICE8000 国际信用标准，视同已承诺遵守本总契约。会员无论以任何方式承诺遵守本总契约，则视为契约已经签订和生效。承诺遵守本总契约，也视为已承诺遵守了协会章程。承诺遵守协会章程，也视为已承诺遵守了本总契约。会员因任何原因退会后，退会后发生的新事务，如果与退会前发生的事务无关联，则不再受本总契约的拘束，如果有关联，仍受本总契约的拘束。

1.9 在本总契约及相关文件中，“信用（Credit）”一词与“诚信（Integrity）”等同、可互相替代，协会在英语等语言的翻译文本中，也可根据实际语境和语义进行翻译。协会公布的对本总契约及相关文件的不同语言的翻译文本，可能因文化差异而存在不同理解，当有关方对不同语言版本的理解不一致时，最终与中文文本为准。

第二章 业务范围、对外合同生效条件

2.1 协会的业务范围：

(1) 建立和完善国际普适性社会信用体系（ICE8000 国际信用标准体系）；

(2) 行业自律和同业监督；

(3) 吸纳会员（及相关认证工作）、并努力促进会员间交流与合作；

(4) 会员（包括会员的商品、服务）推荐与监督；

(5) 国际信用执业人员资格考试；

(6) 为会员提供咨询服务；

(7) 根据会员的求助，努力提供相应的帮助；

(8) 会员不愿意做的业务或无力做的业务或客户极度不满意的业务；

(9) 围绕协会宗旨，开展其它工作。

2.2 协会不得与会员进行商业竞争。协会开展本总契约 2.1 条的前八项业务，不视为与会员进行商业竞争。

2.3 协会对外签订的合同，须通过理事会审议后方可生效。

第三章 会员

3.1 本总契约所称会员，是指用明示或默认等方式承诺遵守本总契约，并被协会接纳的个人、单位或地区。会员类型及自然入会条件（注：不愿自然入会的单位或个人或地区，不得申请或参与相关的执业登记、评级、认证、投资、捐赠。自然入会视为已承诺遵守本总契约。）：

（1）信用从业人员会员，也称 ICE8000 信用师。获得 ICE8000 信用执业登记的人员，自然成为该类型会员。

（2）信用从业机构会员，也称 ICE8000 信用机构。获得 ICE8000 执业登记的信用从业机构，自然成为该类型会员。

（3）诚信个人会员，也称 ICE8000 诚信个人。获得 ICE8000 认证或评级的个人，自然成为该类型会员。

（4）诚信单位会员，也称 ICE8000 诚信单位。获得 ICE8000 认证或评级的单位，自然成为该类型会员。

（5）诚信国家地区会员，也称 ICE8000 诚信国家或诚信地区。获得 ICE8000 认证或评级的国家或地区，自然成为该类型会员。

（6）投资者会员。持有协会股权的单位或个人或地区，自然成为该类型会员。

(7) 捐赠者会员。向协会捐赠 1 美元以上的单位或个人或地区，自然成为该类型会员。

3.2 同一会员有多个会员类型身份的，则可享受多个会员类型权益。

3.3 会员入会时间或重新入会时间不足一年的，为临时会员。入会一年后，自动成为正式会员，理事会另有规定的，从其规定。

3.4 会员自愿退会时应提前 60 日书面通知行政会及利益相关方，以便行政会及各方妥善准备有关事宜。如果不进行上述书面通知，不影响其无条件自由退会，但是，因未通知导致的自己及相关方的权益受损，相关后果自负。

3.5 会员享有以下权利：

- (1) 获得信用编码和信用档案。
- (2) 获得诚信积分。
- (3) 获得诚信意愿评级。
- (4) 获得会员证书。
- (5) 信息备案权。

(6) 信息查询权。

(7) 批评权。

(8) 建议权。

(9) 监督权。

(10) 纠错权。

(11) 咨询权。

(12) 求助权。

(13) 公开保留权（按 17.2 和 17.3 条规定）。

(14) 公开违抗权（按 17.2 和 17.3 条规定）。

(15) 无条件自由退会权。

(16) 活动参与权（临时会员可能受限）。

(17) 知情权（一般限正式会员享有）。

(18) 被选举权（正式会员才可享有）。

(19) 选举权与表决权（正式会员才享有）。投资者会员按每一股为一个表决权（选举权也视为表决权），理事会另有决议的，从其

决议。捐赠者会员表决权的计算方法，需通过理事会审议。投资者会员与捐赠者会员之外的各类型会员按每个会员一般享有一个表决权，理事会另有决定的，从其决定。

3.6 会员自入会之日起，履行下列义务：

- （1）遵守诚信原则、道德底线、社会责任底线的义务；
- （2）缴纳会员费的义务；
- （3）缴纳推广费的义务；
- （4）缴纳常年顾问费用的义务；
- （5）向社会推广 ICE8000 标准的义务；
- （6）担任陪审员的义务；
- （7）向协会如实反映情况和如实提供资料的义务；
- （8）配合协会调查、审理、仲裁工作的义务
- （9）遵守协会决议的义务（按 17.2 和 17.3 条规定）；
- （10）尽量避免矛盾激化的义务（按 17.1 条规定）。

3.7 会员拒不缴纳会员费的，视为自动退会。

3.8 单位会员指派参与协会活动、行使权利、履行义务的代表人员，应具备个人会员的身份。

3.9 协会对会员的处罚决定，须由国际道德法院作出。并且，被控告的会员有权选择以陪审团的方式，审理案件。

第四章 会员公决

4.1 会员公决程序须按以下权限决定是否启动：

（1）监事罢免案或审理委员罢免案的会员公决程序是否启动，须行政会总裁提请、并通过理事会审议；

（2）除（1）之外事项的会员公决程序，须理事会提请、并通过监事会裁决。

4.2 为均衡保障不同类型会员的权益，会员公决程序由各个独立类型会员，分别进行独立表决。

4.3 行政会总裁、行政会副总裁、理事、审理委员、监事罢免案\独立理事会解散案\总契约过渡期设置案\总契约修订案，须通过会员公决。并且，须各独立类型五分之四以上（含本数）的正式会员同意方为通过会员公决。

4.4 除 4.3 规定之外的会员公决事项，须各独立类型超过二分之一以上（超过二分之一均不含本数，下同）的正式会员同意方为通过。

4.5 某一类型会员数为零时，视为该类型会员通过了公决事项。

第五章 理事

5.1 理事由同类型正式会员直接选举产生，可连选连任。

5.2 理事选举方案应保障公开、公平、公正，并须通过理事会审议。

5.3 信用从业人员理事、诚信个人理事，每届任期二年。

5.4 投资者理事、捐赠者理事，每届任期四年。

5.5 信用从业机构理事、诚信单位理事、诚信国家地区理事，每届任期六年。

第六章 独立理事会、单行决议

6.1 各同类型理事，组成各类型独立理事会，独立对议案进行审议和表决。

6.2 行政会总裁\其它独立理事会\五分之一同类型理事\理事长，有权提请召开独立理事会议。但是，须有三分之二以上（三分之二均含本数，下同）的同类型理事参加方能召开。

6.3 行政会总裁、行政会副总裁、理事、审理委员、监事罢免案\独立理事会解散案\总契约过渡期设置案\总契约修改案，须经同类型

理事数的三分之二同意方为通过。其它议案须超过二分之一的参会理事同意即为通过。

6.4 经十分之一同类型理事提出，可以向同类型理事会议提交议案。

6.5 独立理事会议由其理事长或理事长指定的同类型理事主持。在理事长未到会也未指定会议主持人时，由参会的同类型理事选举一名理事担任主持人。

6.6 独立理事会理事长，由同类型理事选举产生，每届任期两年，可连选连任。

6.7 一个独立理事会有权作出仅对所属类型会员有约束力的决议，该决议称为单行决议。单行决议的效力低于行政会决议。

6.8 独立理事会的议案通过程序（单行决议的形成程序）：

第一步，议案获一个独立理事会内部审议通过。

第二步，将议案提交给其它独立理事会，并给予合理时间。合理时间内如果没有其它独立理事会提出否决，进入下一步。

第三步，将议案提交行政会总裁签署，签署后成为单行决议。如果行政会总裁否决该议案，则须进行第二轮（重走第一步、第二步、

第三步)。第二轮时，如果该议案未作修改、并在第一步独立理事会表决时获得三分之二以上的同意票、且通过第二步，则该议案无须行政会总裁签署、自动成为单行决议。

6.9 独立理事会在议事时，如果一个议案正反两方票数相同，则理事长有投两票的权利。

第七章 理事会、理事会决议

7.1 理事会是协会的立法机构，其职责与权限范围是：

(1) 根据提请，审议财务预算方案、行政会组成部门方案、专职人员编制方案、薪酬方案、股票发行方案、注册资本及估值等重大财务事项；

(2) 审议名誉主席、名誉副主席、监事、审理委员的任免和行政会组成部门负责人的任职；

(3) 按普通法系一般原则属于立法机构职责范围的各类事项。

7.2 理事会由信用从业机构理事会、信用从业人员理事会、诚信单位理事会、诚信个人理事会、诚信国家地区理事会、投资者理事会、捐赠者理事会共七个独立理事会组成。如果某一种权益共同体发展到有必要参与到协会的治理，则理事会决议可以增加会员类型和独立理事会。

7.3 理事会议由七个独立理事会分别召开。必要时，多个独立理事会可以召开联席会议，联席会议由行政会副总裁或其委托的人员主持。联席会议进行表决时，仍须各独立理事会分别表决。

7.4 两个独立理事会对另两个独立理事会审议通过的议案有否决权；三个独立理事会对另三个独立理事会审议通过的议案有否决权。

7.5 理事会的议案通过程序（理事会决议的形成程序）：

第一步，议案获得两个以上（含本数）独立理事会内部审议通过。

第二步，将议案提交给其它独立理事会，并给予合理时间。合理时间内如果没有受到其他独立理事会的有效否决，进入下一步。

第三步，将议案提交行政会总裁签署，签署后成为理事会决议。如果行政会总裁否决该议案，则须进行第二轮（重走第一步、第二步、第三步）。第二轮时，如果该议案未作修改、并在第一步独立理事会表决时获得三分之二以上的同意票、且通过第二步，则该议案无须行政会总裁签署、自动成为理事会决议。

7.6 某独立理事会不存在的，视同该独立理事会未对议案提出否决。全部独立理事会不存在的，由监事会代行理事会职责。

第八章 协会总裁、行政会、行政会总裁、行政会决议

8.1 行政会是协会的行政机构，其职责与权限范围如下：

- (1) 执行协会决议；
- (2) 对理事会未作出决议的事项，制定行政会决议；
- (3) 按普通法系一般原则属于行政机构权责范围的各类事项。

8.2 行政会总裁，也是协会总裁，他是行政会的最高负责人，也是协会的最高代表。行政会设副总裁一名，副总裁也是协会副总裁，他是总裁的竞选搭档，与总裁一同产生。行政会副总裁根据行政会总裁的委托，参与协会事务

8.3 行政会总裁由会员选举产生，选举方案应保障公开、公平、公正，并须通过理事会审议。

8.4 行政会总裁、副总裁候选人应通过国际注册信用师[ICCA]或国际信用管理师[ICM]或同等的资格考试。在行政会总裁选举中，各类型会员均拥有 1000 张选举人票，共 7000 张选举人票。每千分之一的同类型正式会员的相同选举结果，成为一个有效选举人票，剩余相同选举结果不足千分之一的，按四舍五入处理。获得最多选举人票的参选者，获得胜选。

8.5 行政会总裁每届四年，终身不得超过两届。继任或代理行政会总裁超过两年以上者，视为一届。

8.6 行政会总裁任期内离世、辞职或被罢免的，由行政会副总裁继任。行政会总裁任期内出现暂不能履行职责的情况时，由副总裁代理。

8.7 行政会副总裁任期内离世、辞职或被罢免或继任总裁的，由信用从业机构理事会理事长继任。行政会副总裁任期内出现暂不能履行职责的情况时，由信用从业机构理事会理事长代理。

8.8 行政会决议，也称行政决议，由行政会总裁负责和签发。行政会决议的效力低于理事会决议。

8.9 行政会高级管理人员（行政会各组成部门负责人），由行政会总裁提名、通过理事会审议后任职，辞职或免职无须理事会审议。

第九章 国际道德法院

9.1 国际道德法院的通用中文名称是：国际道德法院，通用英文名称是：International Moral Court，并可依据注册地法律加上后缀（如：corp、limited）。该名称英文缩写 IMC。通用名称：国际道德法院[IMC]。协会根据实际情况，选择国际道德法院的注册国家或地区，有关注册情况公开在协会官网（www.ice8000.org）。

9.2 国际道德法院是协会的争议裁决机构，内部分为一审国际道德法院、二审国际道德法院、最高国际道德法院。

9.3 国际道德法院的宗旨与使命：恪守和践程序正义原则，解决各种争端，维护诚信、自由、民主、平等、博爱、宽恕、奖善惩恶等人类的道德底线和人类普适价值规则。

9.4 一审国际道德法院和二审国际道德法院由审理委员组成；最高国际道德法院由监事组成。

9.5 国际道德法院裁决包括审理委员会裁决和监事会裁决。

9.6 一审国际道德法院院长、二审国际道德法院院长由全体审理委员选举产生，每届任期两年，可连选连任。最高国际道德法院院长由监事长担任，任期同监事长任期。

9.7 国际道德法院审理案件，由审理委员会、陪审团、监事会组成的道德法庭独立审理并独立裁决。院长、监事、审理委员、陪审员之间没有隶属关系，各自独立履行其职责。

9.8 国际道德法院恪守并坚定地维护以程序正义追求实体正义的原则（即：以正义的手段追求正义的目的），并依据该原则，去努力保障社会正义的底线和维护社会道德的底线。

9.9 国际道德法院虽然是协会设立的直属机构，但是其是协会三权分立中的一权，独立地行使争议裁决权，不受协会的干预。并且，国际道德法院，具有独立的法人团体资格，对外独立承担法律责任。

第十章 审理委员、审理委员会、陪审员、陪审团

10.1 审理委员（可称为道德法官）的任职资格（须全部具备）：

（1）品行端正，能公正和积极地审理案件；

（2）通过国际注册信用师[ICCA]或国际信用管理师[ICM]考试或同等的资格考试；

（3）具有必要的普通法系法律知识，能胜任工作。

10.2 审理委员名额按实际情况确定。审理委员任职程序：由行政会总裁提名，通过理事会审议后任职。

10.3 审理委员每次任期一年，无限自动连任。

10.4 审理委员会是临时机构，是从审理委员名单中选取的单数的审理委员组成。审理委员超过一人时，按少数服从多数原则进行裁决。

10.5 审理委员会职责与权限范围为：根据提请，对监事会专属管辖之外的各种争议进行一审和二审。

10.6 陪审员从会员当中随机产生。

10.7 陪审团由陪审员组成，属临时机构。

10.8 陪审团的裁决结果，视同为审理委员会的裁决结果。

10.9 一审和二审案件，均可由陪审团进行审理。

第十一章 监事、监事会

11.1 监事（可称为道德大法官）任职资格如下（须同时具备）：

（1）高度认可并决心守卫协会宗旨和人类普适价值原则；

（2）通过国际注册信用师[ICCA]或国际信用管理师[ICM]或同等的资格考试；

（3）具有8年以上（含本数）高层人员（高层人员包括理事、审理委员、行政会总裁、副总裁及行政会高级管理人员）工作经历。

11.2 监事名额为九名，由行政会总裁提名，通过理事会审议后任职。

11.3 全体监事组成监事会。

11.4 监事会的职责与权限范围是：

（1）根据提请，负责终审案件；

（2）专属管辖一：根据提请，负责总契约解释；

（3）专属管辖二：根据提请，审议（除监事和审理委员罢免案之外的）重要议案是否进行会员公决。

11.5 监事长由全体监事选举产生，每届任期四年，可连选连任。

11.6 监事会议由监事长或其委托的人主持。

11.7 监事会在审议总契约修订案、有关总契约过渡期文件提案是否进行会员公决时，按全票通过的方式进行裁决，如有一名监事未投同意票，则修订案不能通过。监事会在审议其它事项时，按少数服从多数原则进行裁决。

第十二章 名誉主席、名誉副主席

12.1 名誉主席、名誉副主席为名誉职务，由行政会总裁提名、通过理事会审议后任职，每届任期二年。

12.2 名誉主席和名誉副主席，根据行政会总裁的委托代表协会参与外事礼仪活动。

第十三章 破产清算、倒闭、法定代表人

13.1 无论何种原因，协会都不能决议破产清算或关闭。

13.2 协会如因不可抗力导致破产清算或倒闭，则应于破产清算或倒闭后重新成立，拒绝重新成立的管理人员或失联的管理人员视为自动辞职。协会重新成立时如必需某一管理职位但无人符合任职资格时，则可选举一名会员代理该管理职位。协会重新成立时，如果由于任何原因，导致不同的人，成立了两个或两个以上的协会，以先重新

成立的为总会，后成立的为分会，分会应加入总会，但是，总会应及时按照 ICE8000 有关标准开展选举等活动，使得分会的领导有成为总会领导的竞争机会。

13.3 协会及协会注册的所有机构，其法定代表人由行政会总裁及/或其指定的人担任。

13.4 协会及相关机构的注册文件显示的法定代表人，如果不是行政会总裁或相关负责人员，则其为名义法定代表人。

13.5 名义法定代表人仅有一项职权：签署全权授权书，将法定代表人所有职权授予行政会总裁或相关负责人员。如未签署该授权书，任一名监事或理事可代其签发。名义法定代表人超越上述职权的行为，没有法律效力。

第十四章 投资者（股东）权益、资产使用原则、捐赠者权益

14.1 协会设三股特别股，一股名为立法权股，该股享有协会的立法权，该股股东是理事会；一股名为行政权股，该股享有协会的行政权，该股股东是行政会；一股名为争议裁决权股，该股享有协会的争议裁决权，该股股东是国际道德法院。

14.2 特别股的股价永久为1美分，只是象征但不实际计算和交割。

14.3 特别股股东之外的全部投资者为实际投资者，实际投资者分享协会全部业务收入的 20%，如降低该分享比例，须获得该实际投资者三分之二表决权同意。上述业务收入是指协会业务活动获得的收入，包括：授权费、推荐费、监督费、会员费、考试费等，不包括：受捐赠收入、股票发行收入、资产权益收入。

14.4 协会所有资产和按照 14.3 条分享后的收入，所有权和管理权均归属于特别股股东，但永不能进行分配，只能用于本总契约规定的业务范围和宗旨事业的发展。

14.5 投资者理事会对协会的有关财务收支的提案有一票否决权。

14.6 协会设立捐赠者光荣榜，记录捐赠者的捐赠金额、捐赠时间和获得的表决权，该表决权可以转让和继承。

第十五章 财务管理、财务公开

15.1 协会建立严格的财务管理制度，保证会计资料合法、真实、准确、完整，保证每一项支出都符合协会决议。

15.2 协会的会计人员、审计人员、出纳人员应分属于不同部门。

15.3 协会建立严格的财务公开制度，保证投资者、捐赠者、会员等利害关系人能够了解协会的收入及使用情况。

第十六章 会员派系、会员自治组织

16.1 会员有权创立或加入或退出各种由会员组成的派系。但是，行政会普通工作人员、审理委员、监事应恪守中立原则，不得加入派系和参加派系活动，也不得公开表达对某派系的支持或反对。

16.2 会员有权创立或加入或退出各类由会员组成的自治组织。

16.3 各会员派系、各会员自治组织按自己章程或契约进行自治管理，但应遵守普通法系一般原则和人类普适价值原则。

第十七章 会员争议处理、会员对协会决议的遵守

17.1 为避免激化矛盾和防范主观认知错误、情绪冲动为他人带来不当损失，会员与他人或会员与协会发生争议后应冷静思考，如自行协商不成，会员有义务先运用 ICE8000 争端解决机制处理，在 ICE8000 争端解决机制结束前，不得提起诉讼、仲裁、行政举报等程序，也不得向报纸、网络等媒体进行投诉或进行其它任何形式的投诉或曝光。

17.2 协会决议属于本总契约的不可分割的组成部分和补充内容。协会决议包括：总契约等会员公决决议、国际道德法院裁决、理事会决议、行政会决议、单行决议。会员均应自觉遵守协会决议，但是，除本总契约【3.6（1）遵守诚信原则、道德底线、社会责任底线的义务；（2）缴纳会费的义务；（3）缴纳推广费的义务；（4）缴纳常年顾问费用的义务；（5）向社会推广 ICE8000 标准的义务】之外其

它决议或条款，在以下两种情况下，会员有权不遵守某项（包括多项，下同）决议的某项条款：

（1）会员如认为自己无法遵守某项决议的某项条款，则有权向协会公开登记保留条款。保留条款公开登记后则无须遵守该条款。

（2）会员在发现某项决议的某项条款损害其正当权益时，有权在公开声明不遵守理由后不遵守该条款。

17.3 会员因登记保留条款或发布公开声明而不遵守某条款后，与该条款对应的权益将不能再享受，已享受过的权益应主动偿还给有关方。

第十八章 总契约解释、总契约修订

18.1 总契约的解释程序：

第一步，行政会总裁或理事会或审理委员会均有权对总契约提出自己的解释；

第二步，相关方认为上述解释不符合总契约本义的，可向监事会申请最终裁决；

第三步，监事会最终裁决是有效的总契约最终解释。

18.2 总契约的修订程序如下：

第一步，行政会总裁或独立理事会向理事会提出总契约修订案；

第二步，理事会审议通过后，提请监事会裁决；

第三步，通过监事会裁决的，进行会员公决，会员公决的结果为终局结果。

第十九章 附则

19.1 本总契约自会员公决通过之日起实施。

19.2 经会员公决，可以对本总契约中暂不能实施的条款设置过渡期。

19.3 世界信用组织[WCO]是国际信用评估与监督协会[ICASA]和国际诚信企业协会[ICEA]合并而成，承继其权利与义务。本总契约是世界信用组织[WCO]章程的修订版，承继其相关权利与义务。

19.4 世界信用组织[WCO]与世界诚信组织[WIO]，均属独立的法人团体，对外各自独立承担法律责任。但是，对于协会内部事务，两组织通过本总契约相互绑定、不可分割。世界信用组织[WCO]的会员、理事、审理委员、监事、总裁等人员与机构，同时也是世界诚信组织[WIO]的会员、理事、审理委员、监事、总裁等人员与机构，反之亦然。

19.5 本总契约及其引起的相关争议，均适用美国特拉华州法律及美国联邦法律并受之保护，管辖权亦属于国际道德法院或美国特拉华州法院及美国联邦法院。

19.6 各相关方知道或者理应知道本总契约的任何条款或情况未被遵守，但仍不对此不遵守情况及时地明示地提出书面异议的，视为放弃其提出异议的权利。弃权方应自行承担因弃权而引起的损失等法律后果，世界信用组织[WCO]等有关方不对此承担责任。

19.7 本总契约会被修订完善，适用本总契约的各方应充分注意本总契约的修订，并适用本总契约的最新版本，但本总契约修订之前发生的行为，可不受新修订条款的约束。本总契约最新中文版本的官方网址为：<https://www.ice8000.org/gc/999.html>。

19.8 本总契约版本号表述形式为:ICE8000-a-b-c-d，其中：最前端的 ICE8000，表明本总契约属于 ICE8000 国际信用标准体系的标准之一；a 为本总契约在 ICE8000 体系标准集中的序号，如果本总契约被废止，该序号有时会转给其它标准；b 为本总契约的最初撰写时间；c 为本总契约最新修订时间；d 是本总契约的修订次数。

19.9 本总契约版权属于世界信用组织[WCO]，会员可以免费无限使用；非会员可在注明或声明出处的前提下免费用于学习、培训、研究、自用、转载、引用、改编、借鉴、参考、参照。任何单位或个人，均不得抄袭剽窃或变相抄袭剽窃或以其它方式侵权，否则，我们将于

侵权事实调查清楚后对侵权的单位、个人和相关人员进行联合曝光
（向社会发布信用通缉令），并保留追究其法律责任的权利。请勿侵权、侵权必究。